Come aumentare le licenze di un cliente

- Procedura operativa – Aumento licenze cliente SBH

Procedura operativa – Aumento licenze cliente SBH

Modificare il numero delle licenze in SBH AR

1. Accedere a **SBH AR** tramite **eSIGEA** o **SIGEAdb**, in base al cliente.
2. Seguire il percorso:
   `BE0\1.20 Servizi di SIGEAdb\1 Manutenzione menu SIGEAdb`
3. Selezionare l'opzione **0 – Customer**.
4. Modificare i seguenti parametri:

- **Numero licenze SBH**
- **Max utenti concorrenti**

Impostare i valori previsti per il cliente.

Questi valori saranno attivi a partire dal successivo aggiornamento di release.

Se invece si vuole attivare subito l'aumento, occorre seguire i seguenti punti accedendo al customer tramite MobaXterm:

1. Mettere in wait i servizi CDAES

Eseguire il comando:

bash

```
CDAES:SBH -g65 wait
```

(dove 65 è un esempio di codice customer)

2. Arrestare i servizi CDAES

Su MobaXterm eseguire il comando:

bash

```
CDAES.SBH -g65 stop
```

3. Modificare i file di configurazione del cliente

Accedere alla home directory del cliente e modificare i seguenti file:

- `sigeadb.ini`
- `.genesys.env`

4. Aggiornare il numero dei client in `.genesys.env`

1. Aprire il file con l'editor `vi`:
   bash
   ```
   vi .genesys.env
   ```
2. Cercare il parametro `MCLN` digitando:
   text
   ```
   /MCLN
   ```
3. Modificare il numero dei client impostando il valore desiderato.

5. Riavviare i servizi CDAES

Avviare nuovamente i servizi con il comando:

bash

```
CDAES.SBH -g65 start
```

6. Verifica finale

Al termine dell'intervento:

- Verificare che i servizi CDAES siano avviati correttamente.
- Controllare che i nuovi valori delle licenze e degli utenti concorrenti siano stati applicati.
- Verificare che l'applicazione funzioni correttamente con la nuova configurazione.

Nota operativa: prima di eseguire le modifiche, è consigliabile effettuare una copia di backup dei file di configurazione e verificare la corrispondenza tra il numero di licenze autorizzate e i valori impostati.