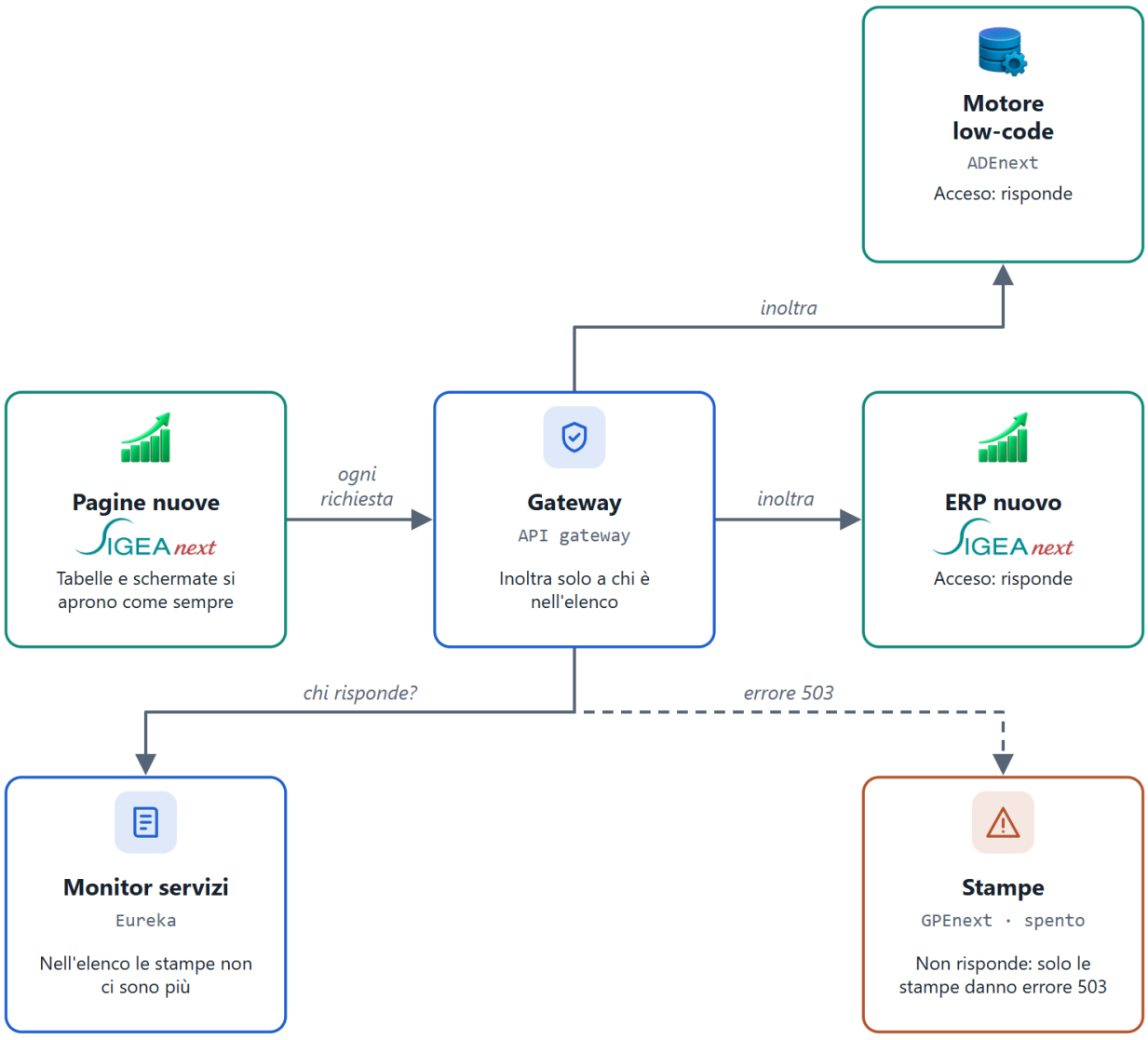
JC3.2 - Cosa succede se un servizio è spento

In una frase. Si ferma solo quello che quel servizio faceva: il resto del gestionale continua a lavorare, e quando il servizio torna riparte da solo.

In un programma fatto di un pezzo solo, un guasto ferma tutto. Qui ogni servizio ha il suo compito, e il Gateway inoltra una richiesta solo al servizio che la riguarda. Se quel servizio non c'è, la richiesta torna indietro con un errore. Le altre non se ne accorgono.

Un servizio spento non ferma gli altri

Esempio: le stampe sono ferme. Le tabelle e le schermate continuano a lavorare.



Le stampe sono spente: le richieste di stampa tornano con l'errore 503, le altre arrivano a destinazione

Un esempio. GPEnext, il servizio delle stampe, è fermo.

- Apri una tabella: funziona. La richiesta va a SIGEAnext, che è acceso.
- Apri una schermata disegnata: funziona. La richiesta va a ADEnext.
- Chiedi un PDF: non funziona. Il Gateway cerca GPEnext nell'elenco del Monitor servizi, non lo trova e risponde con l'errore 503, che vuol dire «servizio non disponibile». I pulsanti della stampa diventano grigi e dicono perché.

Quando GPEnext riparte non c'è niente da riattivare. Si iscrive di nuovo al Monitor servizi, il Gateway rilegge l'elenco e le stampe tornano. Di solito basta un minuto da quando il servizio è pronto.

Per questo, subito dopo un aggiornamento, può capitare di vedere un errore 503: i servizi stanno partendo e non sono ancora tutti nell'elenco. Aspetta un minuto e riprova.

Se è spento	Cosa non va	Cosa continua
GPEnext	Stampe in PDF e designer dei modelli	Tabelle, schermate, analisi
ADEnext	Schermate disegnate e cruscotti salvati	Maschere storiche di SBHweb
SIGEAnext	Dati del gestionale nelle pagine nuove	Maschere storiche di SBHweb
Gateway	Tutte le pagine nuove	Le maschere storiche, che fanno l'altra strada

> **Attenzione.** Il Gateway e il Monitor servizi sono i due pezzi da cui dipendono tutte le pagine nuove. Se si ferma il Gateway, nessuna richiesta arriva ai servizi. Se si ferma il Monitor servizi, il Gateway va avanti per un po' con l'ultimo elenco che ha letto, ma i servizi che ripartono non riescono più a farsi trovare.

> **Per chi sviluppa.**
> • Il 503 lo dà il Gateway quando per `lb://NOME-DEL-SERVIZIO` non c'è nessuna istanza iscritta.
> • Nell'installazione i servizi partono dopo che il Monitor servizi ha risposto al controllo di stato (`depends_on` in `devops/deploy/docker-compose.deploy.yml`).
> • Se è il Gateway a essere fermo o in riavvio, il server web dell'app risponde 502: ritrova il Gateway da solo appena torna.

Revisione #2
Creato 17 novembre 2026 07:56:37 da Giuseppe Anelli
Aggiornato 17 novembre 2026 09:34:43 da Genesys Software