JH5 - Stampe e strumenti

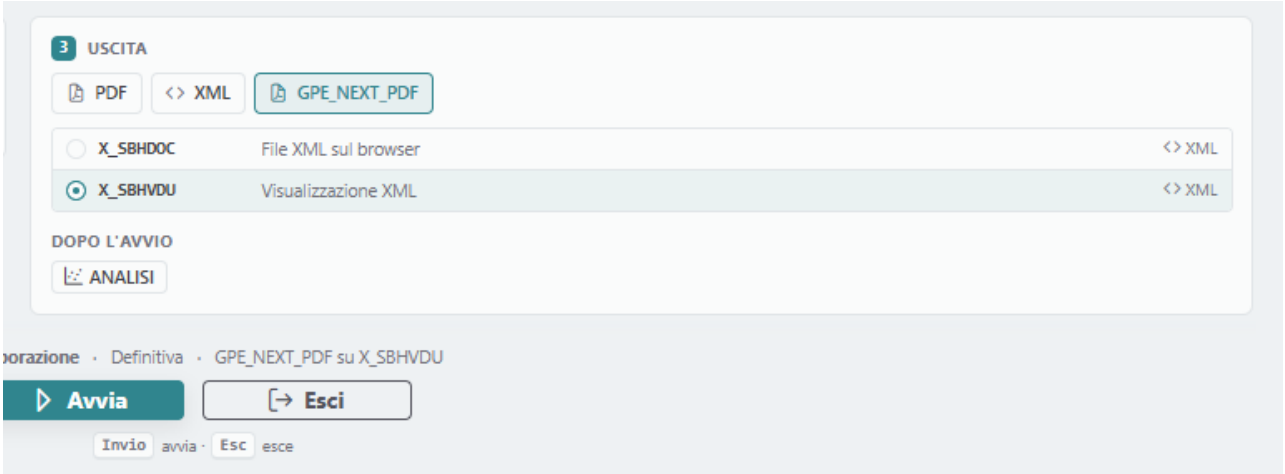
- JH5.1 - Le uscite di stampa
- JH5.10 - Stampare la schermata
- JH5.11 - Tema, carattere e colori
- JH5.12 - Accessibilità
- JH5.13 - Dati salvati nel browser
- JH5.14 - Se la stampa non esce
- JH5.2 - Il visualizzatore dei documenti
- JH5.3 - Il pannello Opzioni
- JH5.4 - SBH Helper
- JH5.5 - Il PDF di GPEnext: tre strade
- JH5.6 - Il modello del PDF: sceglierlo, cambiarlo, crearlo
- JH5.7 - Stampe impaginate: Originale, Moderna, Griglia
- JH5.8 - Documenti Word, RTF ed Excel
- JH5.9 - L'archivio stampe

JH5.1 - Le uscite di stampa

In una frase. L'uscita è dove va a finire la stampa di una funzione: una stampante, un file, lo schermo, oppure il PDF impaginato da GPEnext.

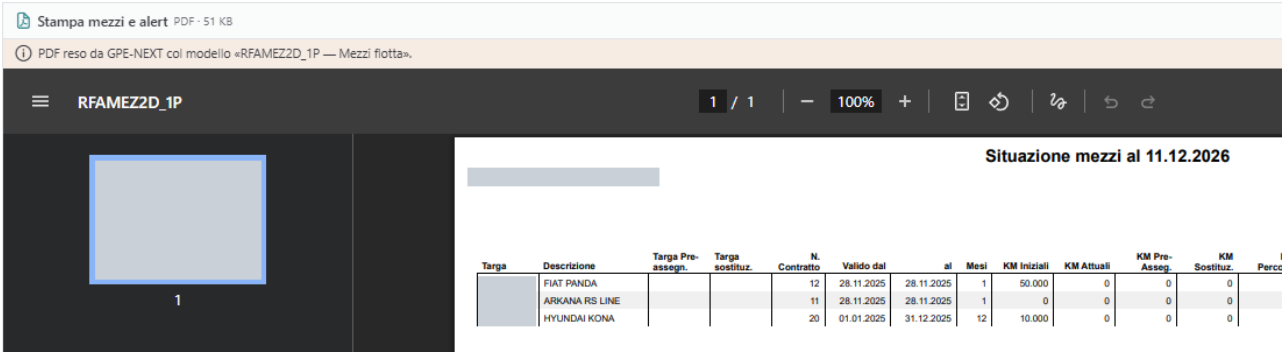
Le stampanti e i formati sono quelli che il gestionale ha sempre avuto. In più c'è un'uscita nuova, `GPE_NEXT_PDF`: la stampa storica esce come un documento curato, con il modello che l'azienda si è disegnata.

1. **Scegli l'uscita nel pannello di avvio.** Al punto **3 Uscita** ci sono i formati che la funzione ammette, per esempio **Testo**, **Laser**, **PDF**, **XML**. Sotto, l'elenco delle stampanti di quel formato. Quella proposta è segnata **PREDEFINITA**.
2. **Per il PDF impaginato scegli `GPE_NEXT_PDF`.** Non c'è una stampante da scegliere: il documento si apre a video. La scelta vale solo per quel lancio: la volta dopo va rifatta.



Il pannello di avvio con l'uscita GPE_NEXT_PDF scelta

3. **Avvia e lancia la stampa come sempre.** In basso compare l'avviso che il PDF è in lavorazione.
4. **Leggi il PDF.** Si apre nel visualizzatore. Una riga sopra il documento dice con quale modello è stato fatto.



Il PDF impaginato da GPEnext, aperto nel visualizzatore

Dove finisce una stampa, secondo l'uscita:

Uscita	Dove la trovi

una stampante del server	sulla carta, come sempre
un'uscita a video o su file	nel pannello **Documenti** della sessione
`GPE_NEXT_PDF`	nel visualizzatore, come PDF impaginato

Se manca il modello non si perde niente: resta a video la stampa com'è arrivata, e un messaggio dice che il modello non c'è ancora. Vedi Il modello del PDF: sceglierlo, cambiarlo, crearlo.

Il PDF si ottiene anche dopo, o arriva da solo per le stampe già preparate per GPEnext: vedi Il PDF di GPEnext: tre strade.

Se la funzione era partita con una stampante «da stampare» e sul PC c'è SBH Helper, anche il PDF esce direttamente dalla stampante, senza anteprima.

> **Nota.** `GPE_NEXT_PDF` c'è solo dentro l'applicazione completa, su ogni funzione. È spenta se GPEnext non risponde o se il tuo ruolo non permette di stampare: il suggerimento dice perché.

> **Nota.** Per i formati che il browser non mostra vedi Documenti Word, RTF ed Excel. Se qualcosa non torna: Se la stampa non esce.

> **Nota.** Qui c'è solo come ci arrivi dal legacy. Per modelli e designer vedi Da SBHweb con l'uscita GPE_NEXT_PDF (libro «JK - GPEnext», pagina «JK2.2 - Da SBHweb con l'uscita GPE_NEXT_PDF»).

> **Per chi sviluppa.** Il programma stampa in XML su una stampante del server di tipo X. La pagina manda quell'XML a GPEnext passando dal Gateway. Il modello si cerca per nome della stampa (programma e sequenza). Dettagli in `docs/sbh-web/GPE-NEXT-PDF.md`.

> **Per approfondire.**
> • Client SBH — il pannello Opzioni, le stampe e gli strumenti: `docs/guide/moduli/sbh-stampe-e-strumenti/README.md`
> • Stampare in PDF con GPE-NEXT dalla sessione SBH: `docs/guide/moduli/sbh-stampa-gpe-next/README.md`

JH5.10 - Stampare la schermata

In una frase. Stampa la schermata manda in stampa la funzione com'è a video, e solo quella: senza menu, barre e pannelli.

Serve quando vuoi tenere traccia di quello che vedi: i dati di un cliente prima di cambiarli, un messaggio d'errore da mostrare a un collega. Nel vecchio programma era la copia dello schermo.

1. **Apri una funzione.** Dal menu la voce è spenta e dice «Nessuna funzione a video».
2. **Apri le Opzioni. Stampa la schermata** è la prima delle sei mattonelle di **Ogni giorno**. La trovi anche nella scheda **Schermata** e, come icona della stampante, nella barra dei comandi.
3. **Scegli nella finestra del browser.** Si apre la finestra di stampa del browser: lì scegli stampante, copie e formato. Puoi anche salvare in PDF.
4. **Conferma.** Sulla carta va la maschera con i suoi campi e le sue griglie, allargata alla pagina.

Stampare o esportare

Ti serve	Usa
la schermata su carta, così com'è	**Stampa la schermata**
i dati della schermata in un file	**Esporta** nella barra in basso: scegli maschere, griglie, campi e il formato
un documento impaginato col modello dell'azienda	l'uscita `GPE_NEXT_PDF`

Nella scheda **Schermata** delle Opzioni, dentro l'applicazione completa, c'è anche la voce `GPE-NEXT: stampa e modelli`: stampa le griglie e i campi a video con un modello di GPEnext, oppure ne crea uno nuovo.

> **Nota.** Passa sempre dalla finestra del browser: una pagina non può mandare la schermata a una stampante senza chiedertelo.

> **Nota.** Questa è la stampa di quello che vedi. Le stampe vere della funzione, quelle che produce il programma, vanno all'uscita scelta nel pannello di avvio: vedi Le uscite di stampa.

> **Per chi sviluppa.** La stampa usa le regole di stampa della pagina per nascondere tutto tranne la funzione: `frontend/sbh-web/src/session/components/sbh-cornice`. L'esportazione è

`frontend/sbh-web/src/session/components/sbh-export-dialog`.

Per approfondire.

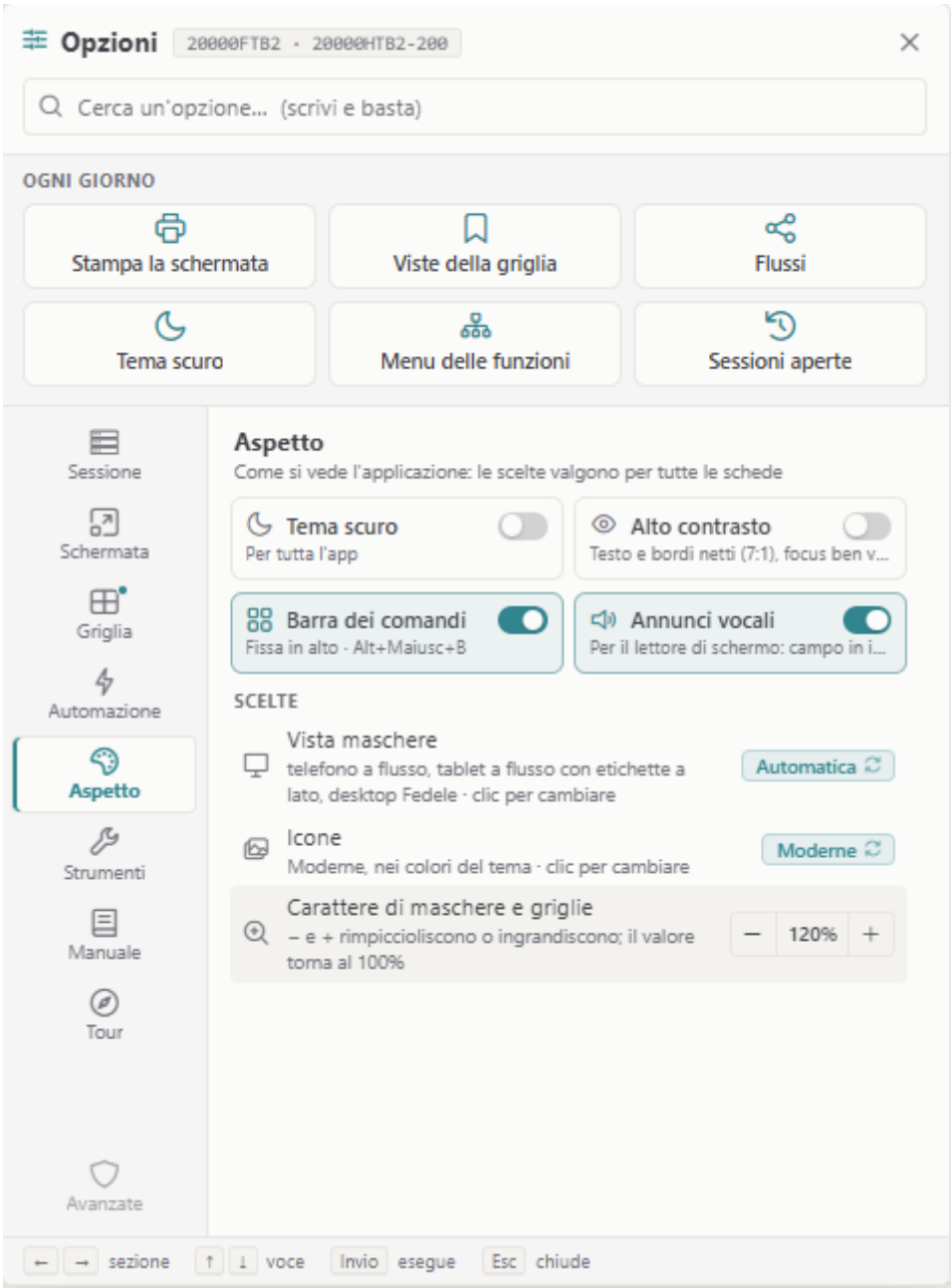
• Client SBH — il pannello Opzioni, le stampe e gli strumenti: `docs/guide/moduli/sbh-stampe-e-strumenti/README.md`

JH5.11 - Tema, carattere e colori

In una frase. Scegli tu come si vede SBHweb: chiaro o scuro, carattere più grande, e un colore di sfondo diverso per ogni prodotto, così non confondi le sessioni.

Le maschere del gestionale sono nate per schermi piccoli: su un monitor grande possono sembrare minuscole. E chi passa otto ore davanti allo schermo vuole decidere luce e colori.

Dalle Opzioni, scheda Aspetto



La scheda Aspetto delle Opzioni: tema scuro, alto contrasto, vista delle maschere, icone e carattere

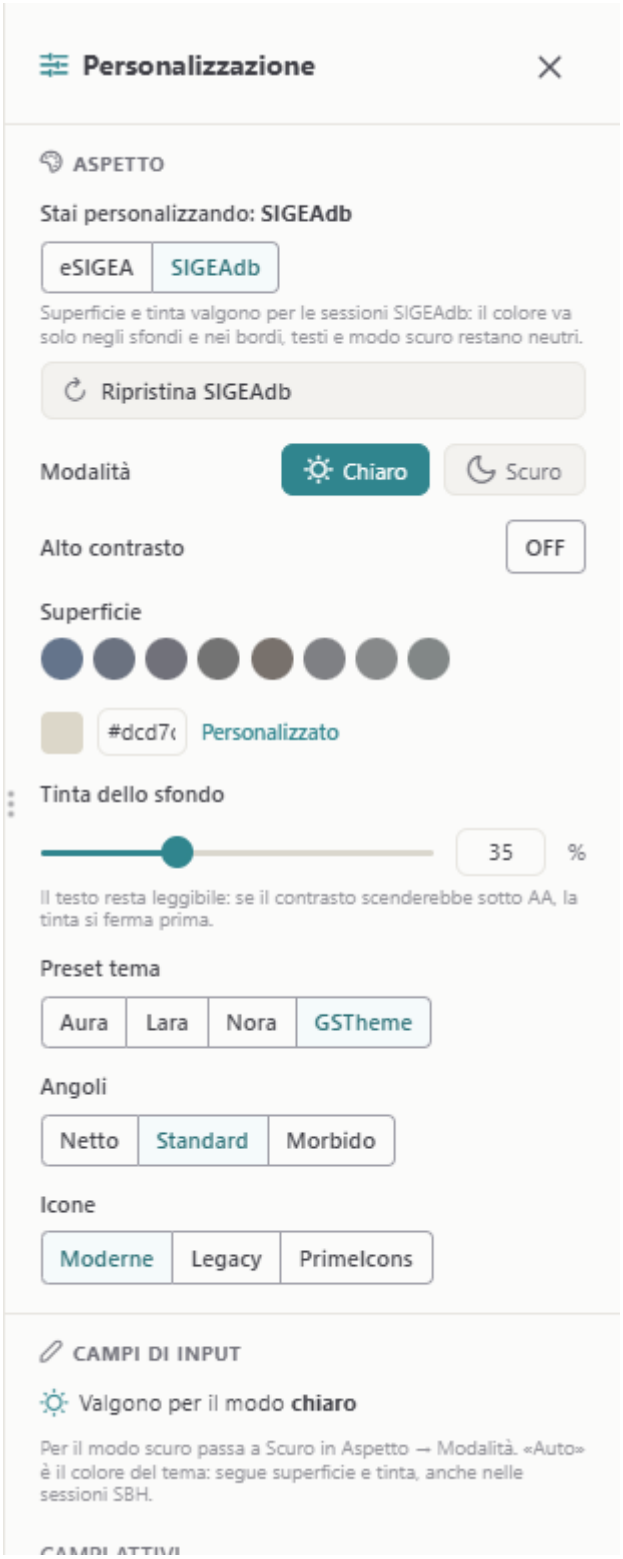
Voce	Cosa fa
Tema scuro	cambia il tema di tutta l'applicazione, non solo delle maschere
Alto contrasto	testo e bordi netti: vedi Accessibilità
Vista maschere	Fedele, Fedele con tasti, A flusso, Automatica: vedi Vista classica e moderna
Icone	lo stile delle icone del menu
Carattere di maschere e griglie	tre pulsanti: più piccolo, **A**, più grande

Il carattere ingrandisce tutta la maschera, campi e righe comprese, e anche le griglie. **A** torna alla misura normale. La percentuale è scritta accanto.

Su telefono e tablet la stessa scheda ha in più le scelte per il tocco: tasti più larghi, mano destra o sinistra, stile della barra.

Dal pannello Personalizzazione

L'icona coi cursori in alto a destra apre **Personalizzazione**. Qui i colori si scelgono per prodotto.



Il pannello Personalizzazione: prodotto, modalità, superficie, tinta dello sfondo, angoli e icone

- **Stai personalizzando** sceglie il prodotto: superficie e tinta dello sfondo valgono per le sessioni di quel prodotto. Due prodotti, due colori: capisci subito in quale stai lavorando.
- **Tinta dello sfondo** regola quanto colore mettere. Il testo resta sempre leggibile: la tinta si ferma prima di rovinare il contrasto.
- **Campi di input** sceglie sfondo, bordo e bordo del campo attivo, e l'aspetto dei campi spenti e in sola lettura. **Auto** usa il colore del tema.
- **Ripristina** rimette i colori di partenza del prodotto.

Nota. Le scelte dei campi valgono per il modo, chiaro o scuro, che stai usando. Con l'alto contrasto acceso non si applicano.

Nota. Tutto resta nel browser: su un altro PC lo reimposti.

Per chi sviluppa. Il carattere scala maschere e griglie da `frontend/sbh-web/src/mask/utils/sbh-zoom.util.ts`. Il tema è quello di tutta l'app web: lo stesso interruttore della barra in alto.

Per approfondire.
• SBH — accesso e novita': `docs/guide/moduli/sbh-accesso-e-novita/README.md`
• Il client web del legacy SBH — menu e maschere: `docs/guide/moduli/sbh-menu-e-maschere/README.md`

JH5.12 - Accessibilità

In una frase. SBHweb si usa anche con poca vista o senza vedere lo schermo: c'è l'alto contrasto, e un lettore di schermo annuncia campi, messaggi e schede.

Il vecchio programma installato era difficile da usare con gli aiuti per la vista. Una pagina del browser parla con i lettori di schermo e segue le preferenze del sistema.

Alto contrasto

Opzioni, scheda **Aspetto**, **Alto contrasto**. Lo stesso interruttore è nel pannello **Personalizzazione**: è una preferenza sola, e vale per tutta l'applicazione.

Cosa cambia:

- testo nero su bianco, oppure bianco su nero col tema scuro;
- bordi pieni attorno ai campi;
- colori di stato più scuri;
- un anello spesso attorno al campo dove sei: blu in chiaro, giallo in scuro.

Ogni testo ha un contrasto di almeno 7 a 1 col suo sfondo.

Annunci per il lettore di schermo

Con un lettore di schermo acceso (NVDA, Narratore di Windows, JAWS) la pagina dice:

Quando	Cosa senti
il programma aspetta un dato	il campo: «Campo in input: Codice pagamento»
arriva un messaggio	il tono e il testo: «Informazione: …», «Attenzione: …»
cambi scheda	il suo nome: «Scheda attiva: …»

A video non compare niente in più. Gli annunci sono accesi di serie e si spengono da **Opzioni**, **Aspetto**, **Annunci vocali**.

Le zone della pagina

Il lettore di schermo trova le zone per nome: il menu, la maschera, il pannello dei documenti, la barra in basso. Con NVDA il tasto **D** passa da una zona all'altra. La barra dei comandi è annunciata come barra degli strumenti, le schede come elenco di schede, la riga dei messaggi come riga di stato.

Meno movimento

Se nel sistema hai scelto di ridurre le animazioni, SBHweb le toglie: niente scivolamenti nel tour guidato, niente pulsazioni, la barra dei comandi che segue il cursore si sposta di colpo.

Trovare il cursore

Su una maschera fitta, premi e rilascia **Ctrl** da solo: un cerchio colorato si stringe attorno al campo dove sei. Vedi Scorciatoie da tastiera.

> **Nota.** Con l'alto contrasto acceso i colori scelti per i campi in **Personalizzazione** non si applicano.

> **Nota.** Tutta la pagina si usa da tastiera: menu, pannello di avvio, maschere, Opzioni, finestre.

> **Per chi sviluppa.** Gli annunci sono in `frontend/sbh-web/src/session/services/sbh-announcer.service.ts` e `frontend/sbh-web/src/session/components/sbh-live-region`. La guida d'origine indica come prova a mano il Narratore di Windows con una funzione aperta.

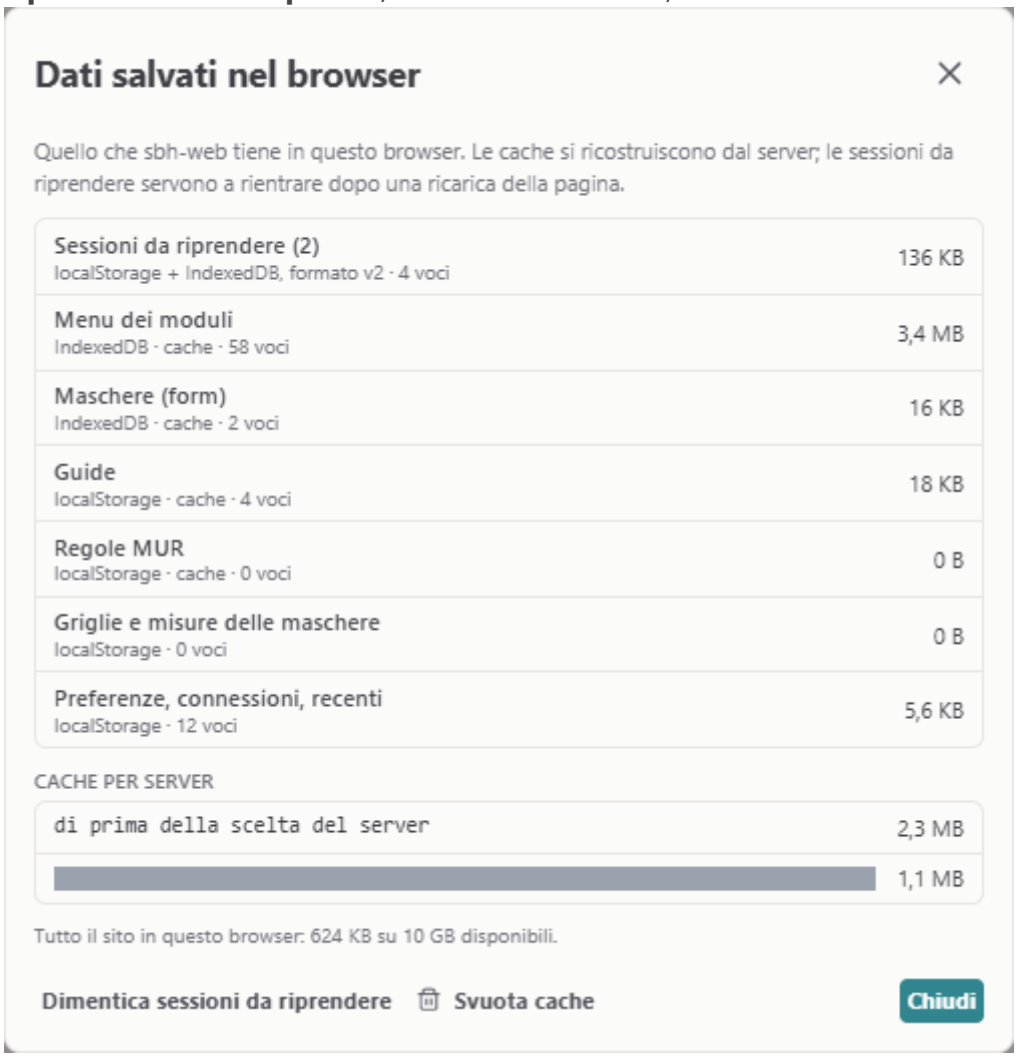
> **Per approfondire.**
> • SBH — accesso e novita': `docs/guide/moduli/sbh-accesso-e-novita/README.md`

JH5.13 - Dati salvati nel browser

In una frase. SBHweb tiene nel browser menu, maschere, preferenze e le sessioni da riprendere: una finestra dice quanto occupano e ti lascia fare pulizia.

Il primo accesso scarica i menu di tutti i moduli e ci mette alcuni minuti. Dalla volta dopo entri in pochi secondi proprio perché quei dati restano nel browser. Sapere cosa c'è, e cosa si può cancellare senza danni, evita sorprese.

1. **Apri la finestra. Opzioni**, scheda **Strumenti**, voce **Dati salvati nel browser**.



La finestra Dati salvati nel browser: le categorie e quanto occupa ognuna

2. **Leggi le categorie.**

Categoria	A cosa serve	Si ricostruisce?
Sessioni da riprendere	rientrare dopo una ricarica	no
Menu dei moduli, maschere, guide	entrare e lavorare in fretta	sì, il server li rimanda

Categoria	A cosa serve	Si ricostruisce?
Regole dei campi, misure delle griglie	regole e larghezze	sì
Preferenze, connessioni, recenti	le tue scelte	no

3. **Fai pulizia, se serve.**

Pulsante	Cosa cancella
Svuota cache	quello che il server rimanda: menu, maschere, guide. Il prossimo accesso è lento come il primo
Dimentica sessioni da riprendere	i rientri: le sessioni in sospeso non si riprendono più da questo browser

Sotto l'elenco leggi quanto occupa ogni server e quanto spazio ha a disposizione il sito.

Cosa vive solo nel browser

Queste cose non stanno sul server. Su un altro PC, o dopo aver cancellato i dati del sito, vanno rifatte:

- connessioni salvate, con colori e loghi;
- preferiti, cartelle, recenti, più usate e promemoria;
- tema, carattere, tasti, posizione della barra dei comandi;
- note di reparto e procedure registrate;
- larghezze e colonne delle griglie, se non le hai salvate in una vista.

Preferiti e note si possono portare su un altro PC con **Esporta** e **Importa**.

> **Attenzione.** Cancellare i dati del sito dalle impostazioni del browser toglie tutto, anche la chiave per rientrare nelle sessioni in sospeso. Quelle sessioni si possono solo chiudere.

> **Nota. Svuota cache** non tocca le procedure registrate né le preferenze.

> **Nota.** Le viste delle griglie salvate con un nome stanno sul Ponte col COBOL e ti seguono su ogni PC.

> **Per chi sviluppa.** La finestra è `frontend/sbh-web/src/session/components/sbh-storage-dialog`; il conteggio è in `frontend/sbh-web/src/session/services/sbh-storage-usage.ts`.

>

Per approfondire.

- SBH — accesso e novita': `docs/guide/moduli/sbh-accesso-e-novita/README.md`

JH5.14 - Se la stampa non esce

In una frase. I casi più comuni in cui una stampa non arriva dove ti aspetti, e cosa fare in ognuno.

Una stampa ha molte strade: una stampante del server, il PC, lo schermo, un file, GPEnext. Quasi sempre non è persa: è andata da un'altra parte. La prima cosa da guardare è la riga dei messaggi in basso, che dice dove è finita.

Stampe del gestionale

Vedo questo	Faccio questo
Ho lanciato la stampa e a video non compare niente	Guarda il numero sul pulsante **Documenti**: la stampa è lì. Oppure è andata a una stampante del server: controlla l'uscita nella barra in basso
Il browser ha scaricato un file invece di mostrarlo	È un formato che il browser non mostra (Word, RTF, laser). Con SBH Helper si apre da solo sul PC
Un avviso dice che il documento RTF non è stato stampato	SBH Helper è vecchio: aggiornalo
La stampa esce dalla stampante sbagliata	La stampante scelta non esiste fra quelle di Windows: si usa la predefinita. Controlla il nome con chi amministra
La stampa a video è senza logo, con «Layout incompleto»	Manca il logo della ditta: lo carica chi amministra
Archivio stampe è spento	Si apre solo mentre una funzione aspetta un dato
Non trovo una stampa nell'archivio	Di partenza cerca solo oggi: allarga le date

PDF impaginato da GPEnext

Vedo questo	Faccio questo
`GPE_NEXT_PDF` è spenta	Passa col mouse: GPEnext non risponde, oppure il tuo ruolo non permette di stampare
`GPE_NEXT_PDF` non c'è proprio	Stai usando le pagine storiche da sole, fuori dall'applicazione completa
Al posto del PDF vedo i dati in XML	Manca il modello: `Crea il modello in GPE-NEXT`, oppure chiedi a chi gestisce le stampe
Ho creato il modello ma la stampa non lo trova	Non è pubblicato: premi **Pubblica** nel designer, poi **Riprova**
Ho cambiato il modello ma il PDF è uguale	Premi **Rigenera** sopra il PDF

Vedo questo	Faccio questo
L'avviso dice `PDF con GPE-NEXT non riuscito`	Leggi il motivo; quando il servizio è tornato premi **Riprova** , oppure usa la stampa in XML
La volta dopo l'uscita è tornata quella di sempre	È voluto: `GPE_NEXT_PDF` si sceglie a ogni lancio

Stampa della schermata

Vedo questo	Faccio questo
Stampa la schermata è spenta	Non c'è una funzione a video
Si apre la finestra di stampa del browser	È normale: scegli lì stampante e copie

Quando chiedi aiuto per una stampa di GPEnext, apri **Opzioni**, **Strumenti**, **Trace del protocollo**, scrivi `GPE-NEXT` nella casella **Filtra** e copia le righe: dicono tipo di documento ed esito di ogni tentativo. Vedi Chiedere assistenza.

> **Per chi sviluppa.** Se sul server manca una stampante di tipo X che manda la stampa alla pagina, `GPE_NEXT_PDF` lavora sulla schermata invece che sulla stampa: va creata nella tabella delle stampanti del gestionale. Dettagli in `docs/sbh-web/GPE-NEXT-PDF.md`.

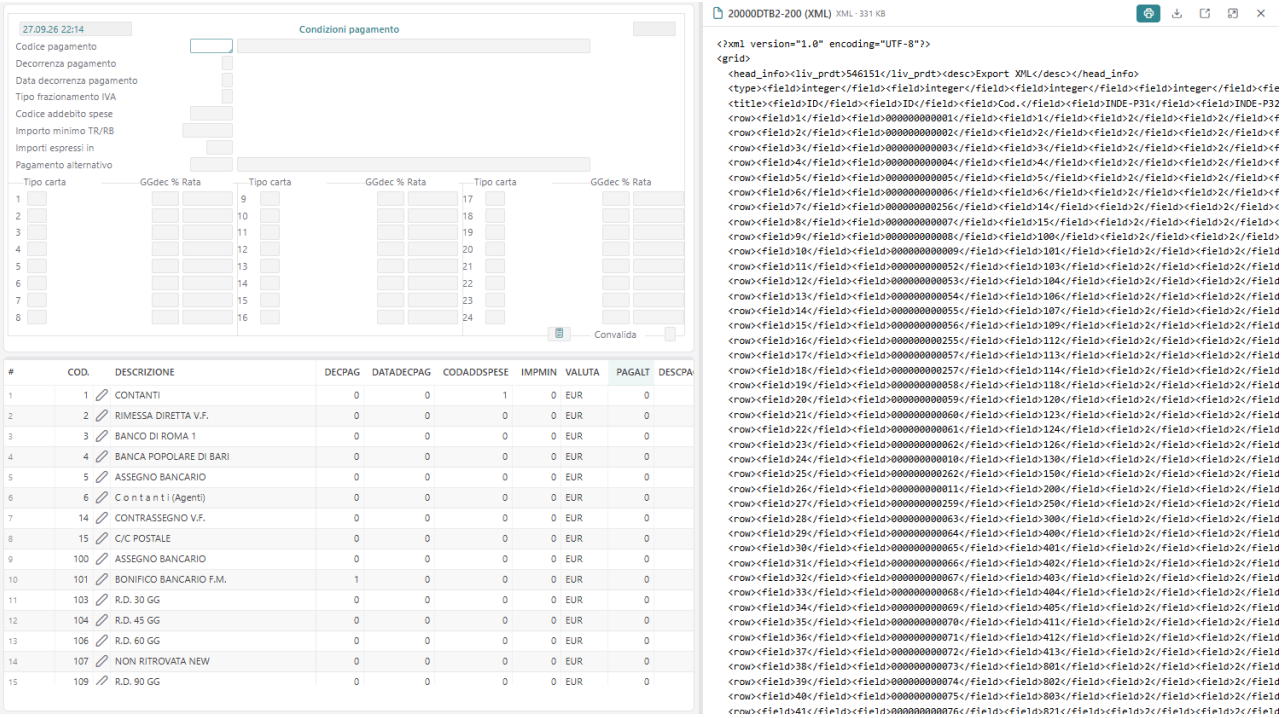
> **Per approfondire.**
> • Client SBH — il pannello Opzioni, le stampe e gli strumenti: `docs/guide/moduli/sbh-stampe-e-strumenti/README.md`
> • Stampare in PDF con GPE-NEXT dalla sessione SBH: `docs/guide/moduli/sbh-stampa-gpe-next/README.md`

JH5.2 - Il visualizzatore dei documenti

In una frase. Le stampe e i file che il server manda durante la sessione si aprono in un visualizzatore dentro la pagina, che puoi tenere accanto alla maschera.

Con il vecchio programma una stampa a video copriva il lavoro. Qui la leggi di fianco mentre continui a scrivere, la ordini come una tabella, e ritrovi le stampe dei giorni passati.

1. **Apri i documenti.** Il pulsante **Documenti** nella barra in basso porta il numero dei documenti ricevuti nella sessione. Ogni documento ha la sua scheda, con la **X** per chiuderlo.
2. **Affiancalo. Affianca alle maschere** sposta il documento a destra. La funzione resta a sinistra e continui a lavorare. Il divisore si trascina.



Un documento affiancato alla maschera: a sinistra la funzione, a destra il documento

3. **Scegli come leggerlo.** Sulle stampe impaginate la barra ha tre pulsanti.

Pulsante	Cosa vedi
Originale	la pagina com'è stata stampata
Moderna	la stessa pagina, più leggibile: intestazioni ferme, totali in evidenza, negativi in rosso
Griglia	le tabelle della stampa dentro la griglia: filtri, pivot, Excel



SPEDIZ.	DESCRIZIONE	NAVETTA	DESCRIZIONE	MESE	N.VIAGGI	PESO TRASP.(KG) ▲	VAL. TRASP.	COSTO TRASP.	VAL. NAVETTA	COSTO NAVETTA	COSTO TOTALE
122				Marzo	2	8.000,00	880,00	0,11000	120,50-		0,09494
122				Gennaio	3	12.500,00	1.375,00	0,11000	0,00		0,11000
122				Settembre	1	25.000,00	2.750,00	0,11000	0,00		0,11000
								Totale	45.500,00		
135		7	NAVETTA NORD	Ottobre	1	950,00	237,50	0,25000	47,50	0,05000	0,30000
135		7	NAVETTA NORD	Febbraio	4	1.200,00	300,00	0,25000	60,00	0,05000	0,30000
								Totale	2.150,00		

Una stampa nella vista Moderna, ordinata per peso

4. **Stampa o scarica.** Dalla barra del visualizzatore: **Stampa**, scarica, apri in un'altra scheda del browser.
5. **Ritrova una stampa vecchia. Opzioni**, scheda **Sessione**, **Archivio stampe**. Cerchi per stampante, utente e date. Da lì la rivedi in anteprima o la ristampi: vedi L'archivio stampe.

Il divisore fra maschera e documento si trascina; un doppio clic lo rimette a metà. Prima di qualunque stampa il pannello è vuoto e lo dice. Le tre viste sono spiegate in Stampe impaginate: Originale, Moderna, Griglia.

La seconda schermata è una stampa di prova con dati finti.

> **Nota.** Il visualizzatore mostra PDF, pagine impaginate, XML e testo. I file che un browser non sa mostrare, come Word o RTF, con SBH Helper si aprono sul PC col loro programma: vedi Documenti Word, RTF ed Excel.

> **Nota.** Nello stesso pannello si aprono anche il manuale in linea e le pagine web che il programma chiede di mostrare.

> **Nota.** L'archivio stampe si apre mentre la funzione aspetta un dato. Quando lo chiudi, la funzione riprende da dove era.

> **Attenzione.** Ristampa, proroga ed eliminazione dall'archivio agiscono sullo storico vero del server.

> **Per chi sviluppa.** Il visualizzatore è in `frontend/sbh-web/src/session/components/sbh-doc-viewer`. Fogli di stile e loghi delle stampe la pagina li chiede al Ponte col COBOL, che consegna solo i file citati dal server in quella sessione.

Per approfondire.

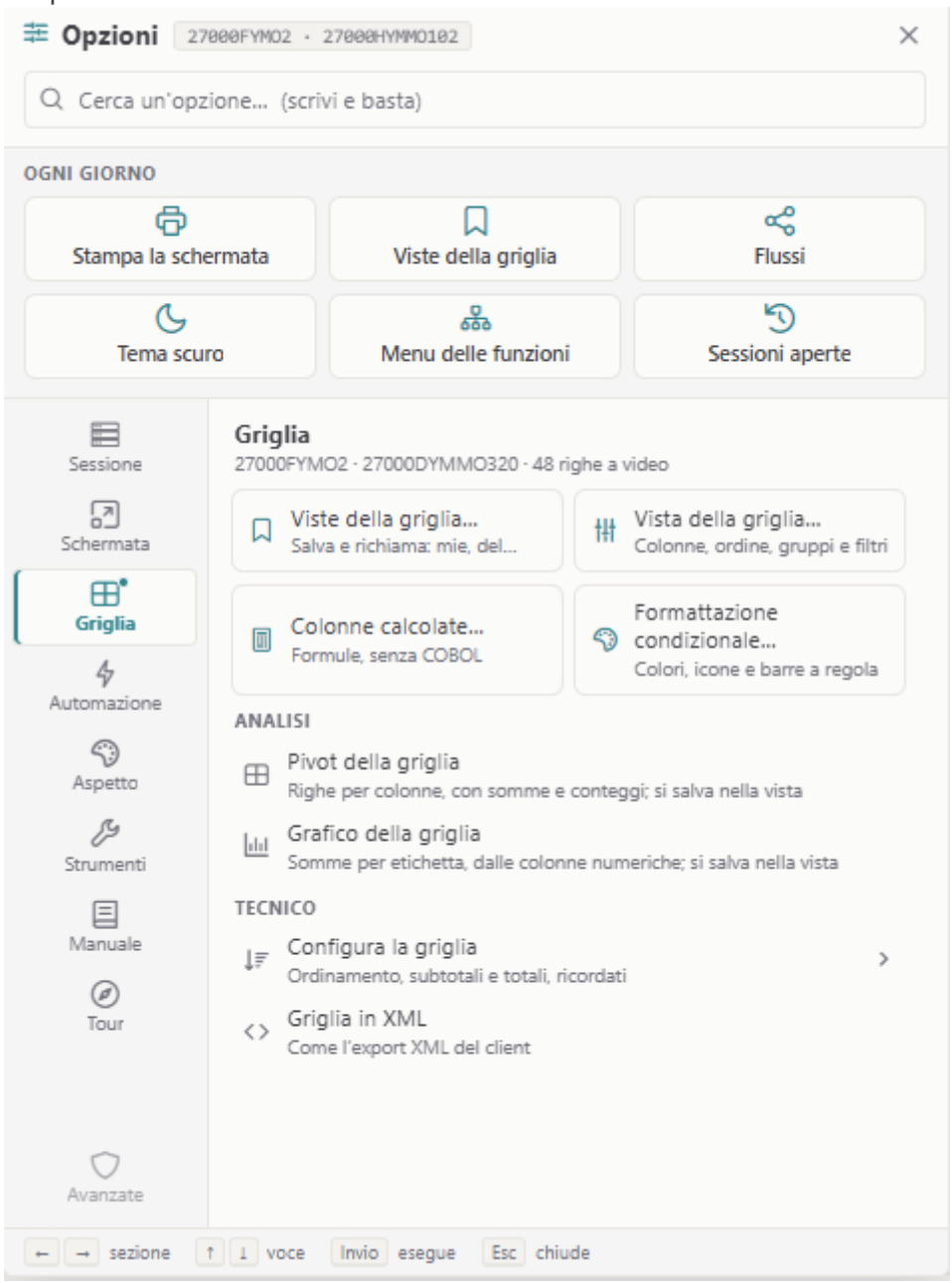
• Client SBH — il pannello Opzioni, le stampe e gli strumenti: `docs/guide/moduli/sbh-stampe-e-strumenti/README.md`

JH5.3 - Il pannello Opzioni

In una frase. Il pulsante con le tre righe in basso a sinistra apre le Opzioni: tutto quello che nel vecchio programma stava nei menu della finestra, con una ricerca in cima.

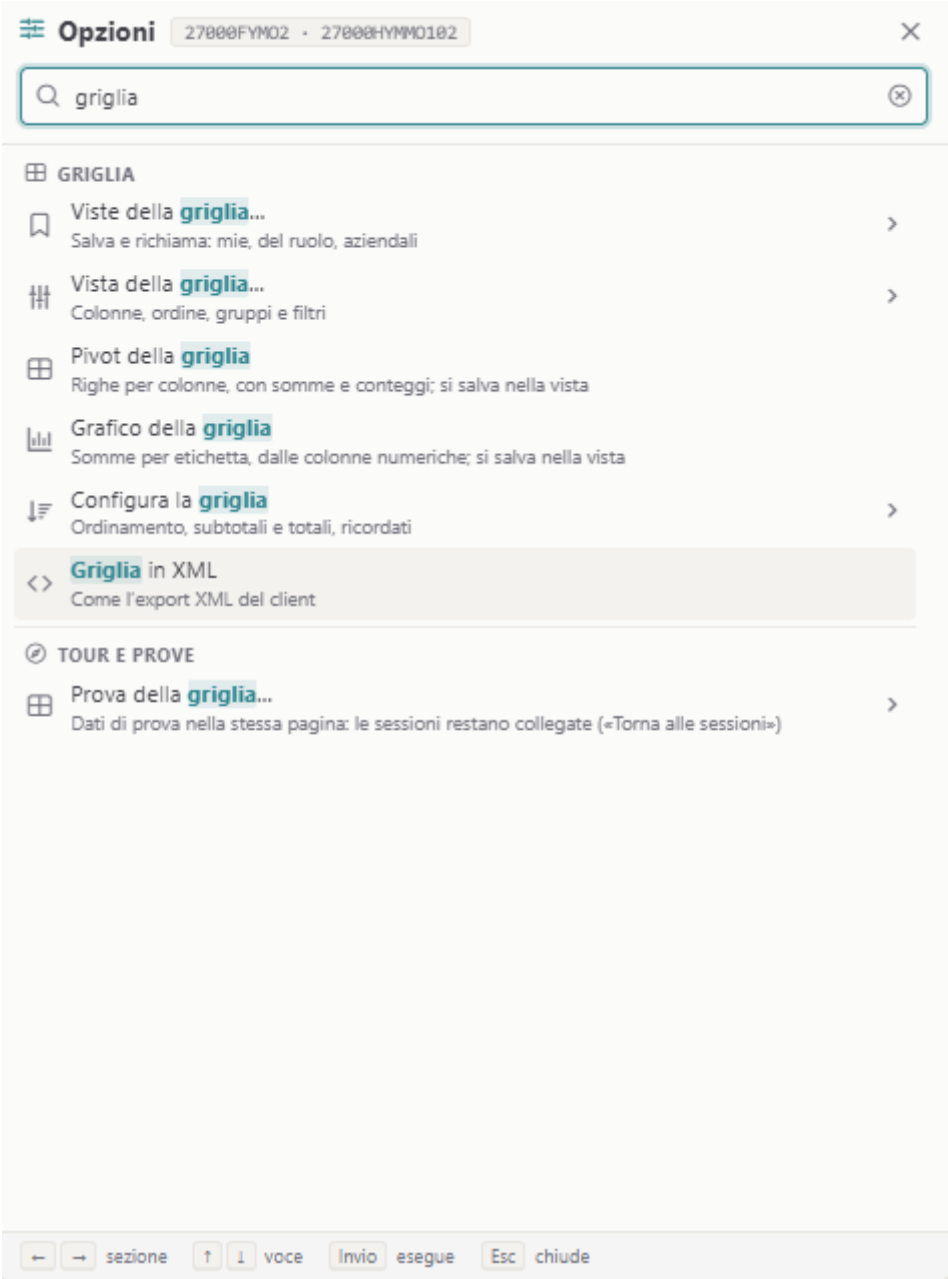
Non serve ricordare dove sta una voce. Scrivi due lettere e la trovi. Le sei cose di tutti i giorni sono già in evidenza.

1. **Apri le Opzioni.** Il pannello si apre verso l'alto. In testa dice dove sei: sul menu, oppure in quale maschera.



Il pannello Opzioni aperto sulla scheda Griglia

2. **Cerca.** Scrivi nella casella: restano solo le voci trovate, di tutte le schede. Invio esegue la prima.



La ricerca «griglia» nelle Opzioni: le voci trovate, a gruppi

3. **Usa «Ogni giorno».** Sei mattonelle: **Stampa la schermata**, **Viste della griglia**, **Flussi**, **Tema scuro**, **Menu delle funzioni**, **Sessioni aperte**.
4. **Scegli una scheda.** A sinistra le schede, a destra le voci della scheda scelta.

Scheda	Cosa trovi
Sessione	uscire, sessioni aperte, archivio stampe, informazioni
Schermata	stampa della schermata, menu, tutta la finestra
Griglia	viste, colonne calcolate, formati, pivot e grafico
Automazione	registrare e rivedere procedure e flussi
Aspetto	tema scuro, alto contrasto, vista delle maschere, carattere
Strumenti	SBH Helper, tasti funzione, scorciatoie, dati salvati nel browser

In fondo ci sono **Manuale**, **Tour** e **Avanzate**. Quest'ultima è per chi amministra.

5. **Riparti dalle ultime.** In fondo al pannello ci sono le ultime voci che hai usato.

Una voce che in quel momento non serve resta visibile ma spenta, e sotto dice perché. Per esempio **Esci dalla sessione** è spenta mentre una funzione è aperta. A destra di ogni voce vedi cosa fa il clic: un interruttore, la scelta attuale, una freccia se apre una finestra.

Da tastiera: frecce sinistra e destra cambiano scheda, su e giù scorrono le voci, Invio sceglie. Esc svuota la ricerca e poi chiude. Il pannello si riapre sull'ultima scheda usata. La scheda **Griglia** ha un pallino quando a video c'è una griglia con righe.

> **Nota.** La scheda **Automazione** porta alle Macro/Workflow SBH: registri un'operazione e la fai ripetere a orario. Hanno un libro loro: vedi Cosa si può automatizzare (libro «JI - Macro/Workflow SBH», pagina «JI1.1 - Cosa si può automatizzare»).

> **Nota.** Tema, carattere, tasti e le altre preferenze restano nel browser. Su un altro PC le rimetti: vedi Dati salvati nel browser.

> **Nota.** Le voci sono spiegate nelle loro pagine: Stampare la schermata, Tema, carattere e colori, Accessibilità, L'archivio stampe, Il tour guidato.

> **Per chi sviluppa.** Le voci sono costruite in `frontend/sbh-web/src/session/components/sbh-session-page/sbh-session-page.component.ts`. Per chi segue un problema, in **Strumenti** c'è il **Trace del protocollo**, che mostra lo scambio col server.

> **Per approfondire.**
> • Client SBH — il pannello Opzioni, le stampe e gli strumenti: `docs/guide/moduli/sbh-stampe-e-strumenti/README.md`

JH5.4 - SBH Helper

In una frase. SBH Helper è un piccolo programma sul PC che fa per SBHweb le cose che un browser non può fare: stampare diretto, salvare nelle cartelle, firmare, e avvisarti se una sessione resta aperta.

Un browser, per sicurezza, non tocca stampanti e cartelle del PC senza chiedere ogni volta. Il vecchio programma lo faceva. SBH Helper riporta quelle funzioni, e SBHweb resta una pagina.

Cosa fa:

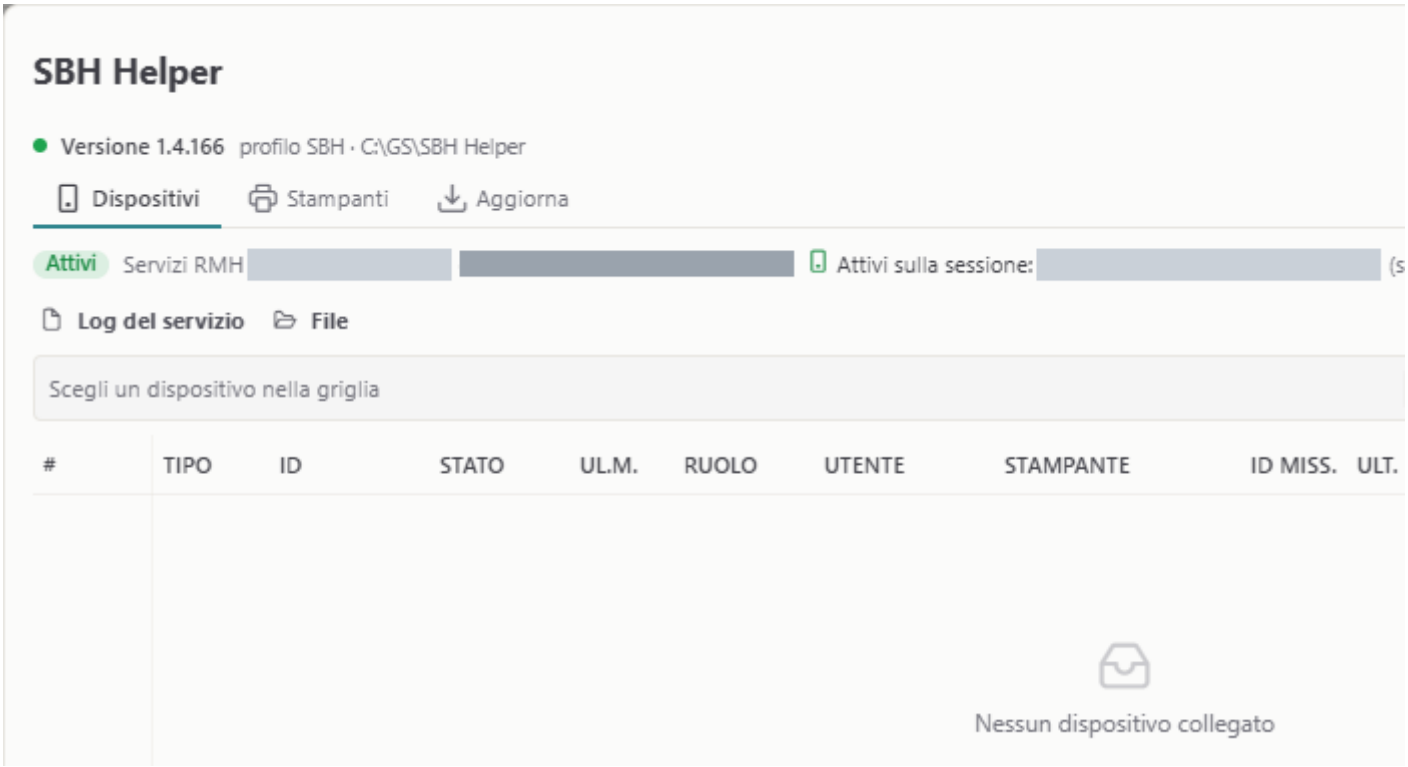
- manda le stampe dritte alla stampante del PC, senza anteprima, comprese le etichette;
- salva i file nelle cartelle del PC o di rete;
- apre sul PC i documenti che il browser non sa mostrare, come Word e RTF;
- gestisce firma grafometrica, cassa, posta e i terminalini di magazzino;
- dà al server il nome della postazione;
- custodisce le sessioni: se la pagina sparisce mentre sei in una funzione, ti avvisa con una finestra rossa.

Come si installa, su un PC Windows:

1. **Premi Connetti.** Se SBH Helper non risponde compare **Serve l'SBH Helper**. Se è vecchio, compare **Aggiorna l'SBH Helper**.
2. **Scarica.** Il pulsante scarica il programma di installazione dal server.
3. **Installa.** Doppio clic sul file, **Avanti** fino a **Fine**. Non servono diritti di amministratore. Se Windows dice «Windows ha protetto il PC», premi **Ulteriori informazioni** e poi **Esegui comunque**.
4. **Aspetta la verifica.** SBH Helper parte da solo, e poi a ogni avvio di Windows. Appena risponde, la connessione parte.

La finestra non ha un «continua senza»: **Annulla** torna alla pagina di avvio. Se SBH Helper è installato ma fermo, la pagina prova ad avviarlo e il browser chiede «Aprire SBH Helper?»: rispondi **Apri**.

Come lo controlli: nella barra in basso l'icona del PC ha un puntino, verde se SBH Helper risponde. Un clic apre il suo pannello, con versione, stampanti, dispositivi e aggiornamento. Lo trovi anche in **Opzioni**, scheda **Strumenti**. Nella scheda **Dispositivi** ci sono i terminalini di magazzino: valgono per una sessione alla volta, e **Riprova** li chiede per quella attiva.



Il pannello di SBH Helper: versione, dispositivi, stampanti, aggiornamento

> **Nota.** Su telefono, tablet e PC che non sono Windows SBH Helper non si installa: si entra senza. La barra in basso lo ricorda: niente stampe locali, firma, salvataggi sul PC.

> **Nota.** L'obbligo vale solo al **Connetti**. Se SBH Helper si chiude a sessione aperta continui a lavorare, e il puntino non è più verde. Il rientro in una sessione non viene mai bloccato.

> **Nota.** Per l'avviso sulle sessioni vedi La finestra rossa di SBH Helper.

> **Per chi sviluppa.**
> • SBH Helper ascolta solo sul PC, all'indirizzo `http://127.0.0.1:47110`, e risponde solo alle pagine ammesse. Il Ponte col COBOL dice alla pagina dove cercarlo (`SBH_HELPER_URL`; con `off` la pagina non lo cerca).
> • La versione minima è quella che il server distribuisce. Lo script che porta il programma di installazione nel rilascio è in `devops/sbh-helper`.
> • Per le prove su un PC, `/sbh?helper=no` fa entrare senza, per quella scheda del browser.

> **Per approfondire.**
> • SBH — sessioni che non si perdono (standby, scheda chiusa, SBH Helper): `docs/guide/moduli/sbh-sessioni-che-non-si-perdono/README.md`
> • SBH — accesso e novita': `docs/guide/moduli/sbh-accesso-e-novita/README.md`

JH5.5 - Il PDF di GPEnext: tre strade

In una frase. Una stampa del gestionale diventa un PDF impaginato da GPEnext in tre modi: lo scegli all'avvio, arriva da solo, oppure lo chiedi dopo dal visualizzatore.

Il risultato è lo stesso: il documento con il modello che l'azienda si è disegnata, aperto a video. Cambia solo il momento in cui lo decidi.

Strada	Quando usarla
l'uscita `GPE_NEXT_PDF` all'avvio	sai già che vuoi il PDF impaginato
l'uscita normale	la stampa è già preparata per GPEnext: il passaggio è automatico
il pulsante `PDF con GPE-NEXT`	hai a video una stampa in XML, anche ripresa dall'archivio

Prima strada: l'uscita all'avvio

1. Nel pannello di avvio, al punto **3 Uscita**, premi `GPE_NEXT_PDF`. Sotto i pulsanti il riepilogo dice «GPE_NEXT_PDF a video». La stampante non si sceglie: la funzione è davanti a te, il PDF si apre a video.
2. Premi **Avvia** e lancia la stampa dalla funzione come sempre.
3. In basso leggi `PDF in corso con GPE-NEXT…`. Poi il PDF si apre nel visualizzatore, con una riga sopra che dice quale modello è stato usato.

L'uscita c'è su ogni funzione, anche quando per quella stampa non esiste ancora un modello. La scelta vale per quel lancio: la volta dopo va rifatta.

Seconda strada: l'uscita normale

Alcune stampe il gestionale le prepara apposta per GPEnext. Per quelle lasci l'uscita **XML** con la stampante di sempre e avvii: esce lo stesso PDF, con la stessa riga sopra. Le altre stampe, e l'uscita **PDF** del server, escono come prima.

Terza strada: dal visualizzatore

Quando a video c'è l'XML di una stampa, la barra del visualizzatore ha il pulsante `PDF con GPE-NEXT`. Il PDF si apre come documento nuovo, in una scheda accanto all'XML.

Se la funzione non ha una stampa adatta

Dove la funzione non stampa né in PDF né in XML, `GPE_NEXT_PDF` lavora sulla schermata. La funzione parte con la sua uscita normale e, alla prima schermata con dati, si apre la finestra di GPEnext: scegli un modello e **Stampa**, oppure la prima volta crei un modello nuovo dai dati a video. Le volte dopo la finestra propone già quel modello.

> **Nota.** `GPE_NEXT_PDF` è spenta solo se GPEnext non risponde o se il tuo ruolo non permette di stampare: il suggerimento dice quale dei due. C'è solo dentro l'applicazione completa.

> **Nota.** Dal PDF hai i comandi di ogni documento: **Stampa**, scarica, apri in un'altra scheda, **Affianca alle maschere**.

> **Per chi sviluppa.** Il PDF non passa dal Ponte col COBOL: la pagina manda i dati della stampa al Gateway, che li porta a GPEnext. La regola che decide fra stampa e schermata è in `frontend/sbh-web/src/session/components/sbh-launcher/sbh-output.util.ts`. Dettagli in `docs/sbh-web/GPE-NEXT-PDF.md`.

> **Per approfondire.**
> • Stampare in PDF con GPE-NEXT dalla sessione SBH: `docs/guide/moduli/sbh-stampa-gpe-next/README.md`

JH5.6 - Il modello del PDF: sceglierlo, cambiarlo, crearlo

In una frase. Ogni stampa cerca il suo modello per nome; dal PDF puoi cambiarlo, e se manca lo crei dai dati della stampa che hai davanti.

Il modello è il disegno del documento: dove sta il logo, come sono le colonne. Poterlo ritoccare partendo dalla stampa vera, senza chiamare un programmatore, è il motivo per cui esiste GPEnext.

Come la stampa trova il modello

Il gestionale dà a ogni stampa un nome, fatto dal programma di stampa e da un numero di sequenza, per esempio `PPASC13D_1`. La pagina cerca il modello in quest'ordine:

1. il nome esatto della stampa;
2. lo stesso nome senza il numero di sequenza;
3. se esistono modelli per altre sequenze dello stesso documento, apre **Modello di stampa per …** e scegli tu. Con **Ricorda la scelta per questa stampa** non lo chiede più;
4. se non c'è niente, vale «Se manca il modello» qui sotto.

Accanto al messaggio del PDF, **Cambia modello** ti fa scegliere un'altra variante.

Cambiare il modello dal PDF

1. Sopra il PDF premi **Modifica il modello**. Il designer di GPEnext si apre in un'altra scheda del browser. La sessione e il PDF restano dove sono.
2. Cambia il modello e premi **Pubblica**.
3. Torna alla sessione e premi **Rigenera**: il PDF si aggiorna nella stessa scheda.

Se il modello è uno standard e il tuo livello non permette di cambiarlo, il pulsante diventa **Personalizza il modello**: ne fa una copia tua.

Se manca il modello

A video resta la stampa com'è arrivata, in XML, e un messaggio dice che per quella stampa non c'è ancora un modello. Non si perde niente.

Pulsante	Cosa fa
`Crea il modello in GPE-NEXT`	crea il modello dai dati di questa stampa, col nome esatto, e apre il designer
Riprova	rimanda la stampa a GPEnext
Mostra XML	mostra i dati al posto del documento

Dopo aver creato il modello, sistemalo, premi **Pubblica**, torna alla sessione e premi **Riprova**.

> **Attenzione.** La stampa usa solo i modelli pubblicati: una bozza del designer non basta.

> **Nota.** Per modificare un modello serve il livello Utente base in GPEnext, per crearlo Utente avanzato. Senza, i pulsanti non ci sono e il messaggio dice di chiedere a chi gestisce le stampe.

> **Nota.** La scelta fra le varianti resta nel browser: su un altro PC la rifai.

> **Nota.** Per designer e modelli vedi Modificare il modello dal PDF (libro «JK - GPEnext», pagina «JK2.4 - Modificare il modello dal PDF») e Se manca il modello (libro «JK - GPEnext», pagina «JK2.3 - Se manca il modello»).

> **Per chi sviluppa.** Creare, modificare e rigenerare ci sono solo nell'applicazione completa. La scelta della variante è in `frontend/sbh-web/src/session/services/sbh-gpe-scelta.store.ts`.

> **Per approfondire.**
> • Stampare in PDF con GPE-NEXT dalla sessione SBH: `docs/guide/moduli/sbh-stampa-gpe-next/README.md`

JH5.7 - Stampe impaginate: Originale, Moderna, Griglia

In una frase. Una stampa impaginata che arriva a video si legge in tre modi: com'è stata stampata, in una veste più leggibile, oppure come una griglia da filtrare ed esportare.

Una stampa su carta si guarda e basta. A video puoi ordinarla per una colonna, cercarci dentro, portarla in Excel. È sempre la stessa stampa: il programma l'ha fatta una volta sola.

Sulle stampe impaginate la barra del visualizzatore ha tre pulsanti.

Vista	Cosa vedi	Cosa puoi fare
Originale	la pagina com'è stata stampata	ordinare con un clic sull'intestazione, stampare
Moderna	la stessa pagina con lo stile dell'applicazione	lo stesso, con una lettura più comoda
Griglia	le tabelle della stampa dentro la griglia	filtri, ricerca, somme, pivot, grafico, Excel

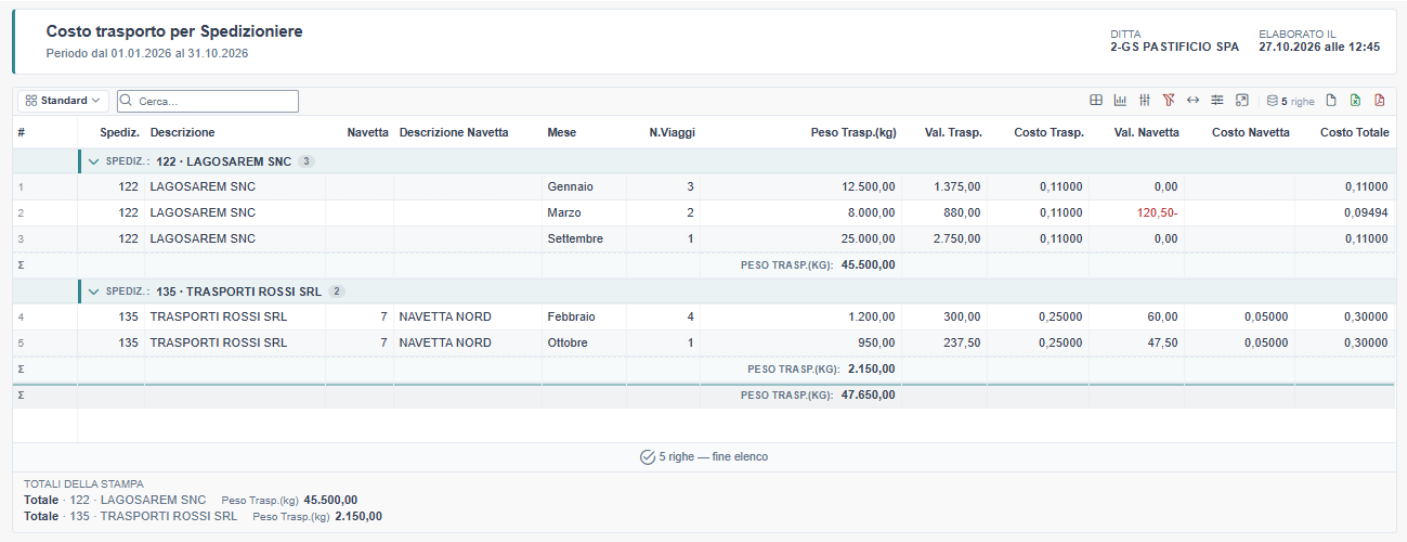
Moderna

L'impaginazione è la stessa. Cambia l'aspetto: la testata in una scheda, le intestazioni ferme mentre scorri, righe alterne, numeri in colonna, subtotali e totali in evidenza, negativi in rosso. Segue il tema chiaro o scuro.

Un clic sull'intestazione ordina le righe. Totali e subtotali restano al loro posto: si ordinano le righe dentro ogni gruppo. **Stampa** manda la pagina su carta bianca, con le intestazioni ripetute a ogni foglio.

Griglia

Le tabelle della stampa diventano una griglia come le altre: vedi Cercare e filtrare. I totali della stampa restano elencati sotto.



Costo trasporto per Spedizioniere
Periodo dal 01.01.2026 al 31.10.2026

DITTA **2-GS PASTIFICIO SPA** ELABORATO IL **27.10.2026 alle 12:45**

Standard | Cerca... | 5 righe

#	Spediz.	Descrizione	Navetta	Descrizione Navetta	Mese	N.Viaggi	Peso Trasp.(kg)	Val. Trasp.	Costo Trasp.	Val. Navetta	Costo Navetta	Costo Totale
	SPEDIZ.: **122 · LAGOSAREM SNC** 3											
1	122	LAGOSAREM SNC			Gennaio	3	12.500,00	1.375,00	0,11000	0,00		0,11000
2	122	LAGOSAREM SNC			Marzo	2	8.000,00	880,00	0,11000	120,50-		0,09494
3	122	LAGOSAREM SNC			Settembre	1	25.000,00	2.750,00	0,11000	0,00		0,11000
Σ							PESO TRASP.(KG): **45.500,00**					
	SPEDIZ.: **135 · TRASPORTI ROSSI SRL** 2											
4	135	TRASPORTI ROSSI SRL	7	NAVETTA NORD	Febbraio	4	1.200,00	300,00	0,25000	60,00	0,05000	0,30000
5	135	TRASPORTI ROSSI SRL	7	NAVETTA NORD	Ottobre	1	950,00	237,50	0,25000	47,50	0,05000	0,30000
Σ							PESO TRASP.(KG): **2.150,00**					
Σ							PESO TRASP.(KG): **47.650,00**					

5 righe — fine elenco

TOTALI DELLA STAMPA
Totale · 122 · LAGOSAREM SNC Peso Trasp.(kg) **45.500,00**
Totale · 135 · TRASPORTI ROSSI SRL Peso Trasp.(kg) **2.150,00**

Una stampa nella vista Griglia: le righe raggruppate per spedizioniere e i totali della stampa sotto

La schermata è una stampa di prova con dati finti.

Da dove arrivano queste stampe

Sono le uscite **XML** del pannello di avvio. Il server le manda in due forme: già impaginate, oppure come dati accompagnati dal loro foglio di impaginazione. In questo secondo caso **Mostra XML** fa vedere i dati grezzi e **Mostra documento** torna alla pagina.

Mentre arrivano fogli di stile e logo leggi «Caricamento del layout di stampa…».

> **Nota.** La prima volta la stampa si apre in **Originale**, poi nell'ultima vista che hai scelto.

> **Nota. Griglia** è spenta se nella stampa non c'è una tabella riconoscibile: lo dice il suggerimento.

> **Nota.** Se manca un pezzo dell'impaginazione, per esempio il logo, la stampa si vede lo stesso, con l'avviso «Layout incompleto». Per i loghi vedi Loghi delle ditte nelle stampe.

> **Nota.** Una stampa ripresa dall'archivio si vede allo stesso modo.

> **Per chi sviluppa.** Le viste sono in `frontend/sbh-web/src/session/components/sbh-print-styled` e `frontend/sbh-web/src/session/components/sbh-print-modern`. Fogli di stile e loghi li consegna il Ponte col COBOL, solo per i file citati dal server in quella sessione.

Per approfondire.

• Client SBH — il pannello Opzioni, le stampe e gli strumenti: `docs/guide/moduli/sbh-stampe-e-strumenti/README.md`

JH5.8 - Documenti Word, RTF ed Excel

In una frase. Le stampe in formati che un browser non sa mostrare si aprono sul PC col loro programma, o escono direttamente dalla stampante, grazie a SBH Helper.

Lettere, contratti e moduli il gestionale li produce spesso in RTF, il formato di Word. Col vecchio programma si aprivano in Word da soli. Qui succede lo stesso, se sul PC c'è SBH Helper.

Una stampa a video o salvata

Sul PC c'è	Cosa succede
SBH Helper aggiornato	il documento si apre col programma predefinito (Word, Excel, LibreOffice), senza scaricare niente
niente SBH Helper, o una versione vecchia	il documento si scarica; il visualizzatore si apre sul pannello **Scarica** e spiega il formato

Mentre il programma si apre, una barra in basso al centro dice «Apertura sul PC di …» e poi «… aperto sul PC». Puoi continuare a lavorare.

Una copia resta nei **Documenti** della sessione: il pulsante **Apri sul PC** la riapre.

Una stampa mandata a una stampante

Se nel pannello di avvio scegli una stampante, il documento RTF va stampato, non mostrato.

- **Con SBH Helper aggiornato** esce dalla stampante senza aprire niente a video. La riga dei messaggi dice che è stato inviato in stampa. Se la stampante scelta non c'è fra quelle di Windows, si usa quella predefinita.
- **Con una versione più vecchia** il documento si apre in Word e un avviso dice che non è stato stampato: aggiorna SBH Helper.
- **Senza SBH Helper** si scarica, con lo stesso avviso.

Le stampe laser

Le stampe in formato laser si scaricano sempre: nessun programma del PC le apre. Per leggerle a video conviene scegliere un'uscita PDF.

> **Attenzione.** Se la stampa «non esce», guarda in basso nel browser: può essere stata scaricata. Senza SBH Helper è il comportamento normale.

> **Nota.** Se SBH Helper non trova un programma per quel formato, compare un avviso e il file si scarica.

> **Nota.** Ogni documento del visualizzatore ha la sua **X**, che chiude solo quello.

> **Per chi sviluppa.**
> • L'apertura sul PC c'è da SBH Helper 1.4, la stampa diretta degli RTF dalla 1.5.
> • La stampante virtuale RTF del server non esiste sul PC: la stampa esce dalla predefinita di Windows, come col vecchio programma.
> • I casi sono coperti dai test di `frontend/sbh-web/src/session/services/sbh-session.rtf-spool.spec.ts`.

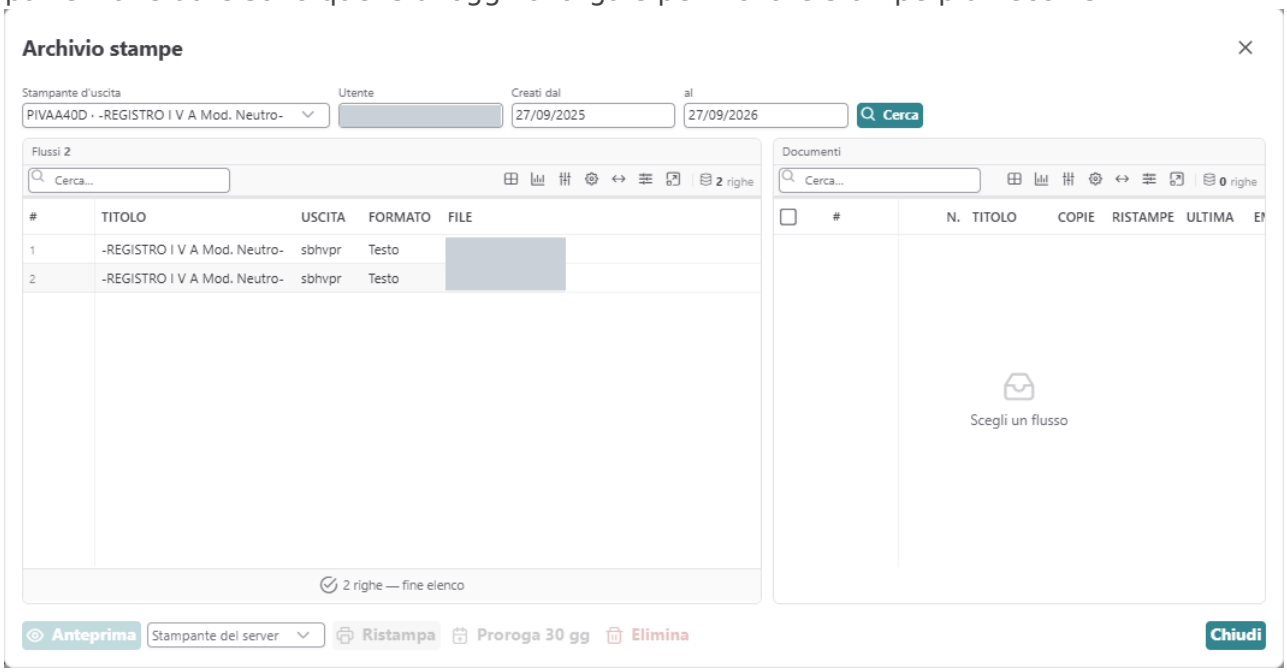
> **Per approfondire.**
> • Client SBH — il pannello Opzioni, le stampe e gli strumenti: `docs/guide/moduli/sbh-stampe-e-strumenti/README.md`

JH5.9 - L'archivio stampe

In una frase. L'archivio stampe è lo storico delle stampe sul server: le ritrovi per stampante, utente e data, le rivedi a video e le ristampi.

«Mi rifai la stampa di ieri?» Non serve rilanciare la funzione. La stampa è ancora sul server: la cerchi e la riapri com'era.

1. **Apri l'archivio. Opzioni**, scheda **Sessione**, voce **Archivio stampe**. È acceso solo mentre una funzione aspetta un dato.
2. **Cerca.** Scegli la **Stampante d'uscita**, l'**Utente** e le date di creazione, poi **Cerca**. Di partenza le date sono quelle di oggi: allargale per trovare stampe più vecchie.



L'archivio stampe: la ricerca per stampante, utente e date, e i flussi trovati

3. **Scegli un flusso.** A sinistra ci sono i flussi trovati, con titolo, uscita e formato. Un clic ne sceglie uno e a destra compaiono i suoi documenti.
4. **Scegli i documenti, se vuoi.** Le caselle a sinistra dicono quali documenti del flusso vedere o ristampare. Nessuna casella vuol dire tutto il flusso.
5. **Usa i comandi in fondo.**

Comando	Cosa fa
Anteprima	apre la stampa nel visualizzatore
Ristampa	la rimanda alla stampante del server scelta nella tendina accanto
Proroga 30 gg	allunga di trenta giorni la conservazione
Elimina	cancella il flusso, in due clic: il primo chiede conferma

6. **Chiudi.** La funzione riprende da dove era, col cursore sul campo.

> **Attenzione. Ristampa**, **Proroga 30 gg** ed **Elimina** agiscono sullo storico vero del server, per tutti.

> **Nota.** Un «flusso» è una stampa lanciata; dentro può avere più documenti, per esempio una fattura per cliente.

> **Nota.** Senza un flusso scelto i comandi sono spenti. **Ristampa** si accende solo dopo aver scelto la stampante del server.

> **Nota.** Dall'anteprima di una stampa in XML puoi chiedere anche il PDF impaginato: vedi Il PDF di GPEnext: tre strade.

> **Per chi sviluppa.** L'archivio è `frontend/sbh-web/src/session/components/sbh-spm-archive`. Le sue richieste viaggiano a parte rispetto alla maschera in attesa: il programma non si muove. La guida d'origine prova la ricerca; anteprima, ristampa, proroga ed eliminazione non sono state eseguite sul server di prova.

> **Per approfondire.**
> • Client SBH — il pannello Opzioni, le stampe e gli strumenti: `docs/guide/moduli/sbh-stampe-e-strumenti/README.md`