JH2.11 - La finestra rossa di SBH Helper

In una frase. Se la pagina sparisce mentre sei dentro una funzione, SBH Helper ti avvisa con una finestra rossa in primo piano e riapre la sessione nel browser giusto.

Un browser non sa dirti che hai chiuso la scheda sbagliata, e non si accorge di un blocco. SBH Helper è sul PC, resta acceso, e fa da guardiano: sa quali sessioni hai aperte e in quale browser.

Cosa succede

Finché la pagina è aperta, ogni mezzo minuto dice a SBH Helper quali sessioni ha e se c'è una funzione in corso. Se la pagina sparisce senza **Esci**:

- **eri dentro una funzione**: dopo circa due minuti e mezzo compare sopra tutte le finestre, con un suono, la finestra con la banda rossa **Sessione SBH ancora aperta in una funzione**;
- **eri sul menu**: nessun avviso, perché non c'è lavoro a metà. La sessione resta nell'elenco di SBH Helper.

Cosa puoi fare

Tasto	Cosa fa
Invio (**Riapri nel browser di origine**)	apre SBHweb nel browser in cui la sessione era nata, anche se non è quello predefinito, e rientra nella funzione
Esc (**Più tardi**)	chiude la finestra; la sessione resta nell'elenco

Rientrato, esci dalla funzione col tasto Esci e poi dalla sessione.

Sotto il messaggio c'è l'elenco delle altre sessioni perse: un doppio clic riapre quella.

L'elenco delle sessioni

Dal menu dell'icona di SBH Helper, vicino all'orologio di Windows, **Sessioni SBH…** mostra le sessioni custodite: browser, se sono attive o da quando sono perse, se sono in funzione, quando scadono. **Riapri** la riporta nel suo browser, **Dimentica** la toglie dall'elenco.

Nelle impostazioni di SBH Helper la casella **Riapri da solo le sessioni SBH interrotte** fa riaprire il browser senza passare dalla finestra rossa. Di serie è spenta.

> **Nota.** L'avviso arriva dopo un paio di minuti e non subito, per non dare falsi allarmi: i browser rallentano le schede nascoste. Se la pagina torna da sola, la finestra si chiude da sé.

> **Nota.** La finestra è una sola: una seconda sessione persa la aggiorna.

> **Per chi sviluppa.**
> • La finestra rossa c'è con SBH Helper 1.2.0 o successivo. La 1.1.0 mandava una notifica di Windows e riapriva nel browser predefinito.
> • Dopo uno standby SBH Helper aspetta 15 secondi che le pagine rientrino da sole.
> • SBH Helper tiene una copia delle sessioni in un file cifrato con l'utente di Windows.
> • La pagina affida le sessioni a SBH Helper da `frontend/sbh-web/src/session/services/sbh-tabs.service.ts`.

> **Per approfondire.**
> • SBH — sessioni che non si perdono (standby, scheda chiusa, SBH Helper): `docs/guide/moduli/sbh-sessioni-che-non-si-perdono/README.md`

Revisione #2
Creato 17 novembre 2026 09:22:51 da Genesys Software
Aggiornato 17 novembre 2026 09:23:26 da Genesys Software