JH5.14 - Se la stampa non esce

In una frase. I casi più comuni in cui una stampa non arriva dove ti aspetti, e cosa fare in ognuno.

Una stampa ha molte strade: una stampante del server, il PC, lo schermo, un file, GPEnext. Quasi sempre non è persa: è andata da un'altra parte. La prima cosa da guardare è la riga dei messaggi in basso, che dice dove è finita.

Stampe del gestionale

Vedo questo	Faccio questo
Ho lanciato la stampa e a video non compare niente	Guarda il numero sul pulsante **Documenti**: la stampa è lì. Oppure è andata a una stampante del server: controlla l'uscita nella barra in basso
Il browser ha scaricato un file invece di mostrarlo	È un formato che il browser non mostra (Word, RTF, laser). Con SBH Helper si apre da solo sul PC
Un avviso dice che il documento RTF non è stato stampato	SBH Helper è vecchio: aggiornalo
La stampa esce dalla stampante sbagliata	La stampante scelta non esiste fra quelle di Windows: si usa la predefinita. Controlla il nome con chi amministra
La stampa a video è senza logo, con «Layout incompleto»	Manca il logo della ditta: lo carica chi amministra
Archivio stampe è spento	Si apre solo mentre una funzione aspetta un dato
Non trovo una stampa nell'archivio	Di partenza cerca solo oggi: allarga le date

PDF impaginato da GPEnext

Vedo questo	Faccio questo
`GPE_NEXT_PDF` è spenta	Passa col mouse: GPEnext non risponde, oppure il tuo ruolo non permette di stampare
`GPE_NEXT_PDF` non c'è proprio	Stai usando le pagine storiche da sole, fuori dall'applicazione completa
Al posto del PDF vedo i dati in XML	Manca il modello: `Crea il modello in GPE-NEXT`, oppure chiedi a chi gestisce le stampe
Ho creato il modello ma la stampa non lo trova	Non è pubblicato: premi **Pubblica** nel designer, poi **Riprova**
Ho cambiato il modello ma il PDF è uguale	Premi **Rigenera** sopra il PDF

Vedo questo	Faccio questo
L'avviso dice `PDF con GPE-NEXT non riuscito`	Leggi il motivo; quando il servizio è tornato premi **Riprova** , oppure usa la stampa in XML
La volta dopo l'uscita è tornata quella di sempre	È voluto: `GPE_NEXT_PDF` si sceglie a ogni lancio

Stampa della schermata

Vedo questo	Faccio questo
Stampa la schermata è spenta	Non c'è una funzione a video
Si apre la finestra di stampa del browser	È normale: scegli lì stampante e copie

Quando chiedi aiuto per una stampa di GPEnext, apri **Opzioni**, **Strumenti**, **Trace del protocollo**, scrivi `GPE-NEXT` nella casella **Filtra** e copia le righe: dicono tipo di documento ed esito di ogni tentativo. Vedi Chiedere assistenza.

> **Per chi sviluppa.** Se sul server manca una stampante di tipo X che manda la stampa alla pagina, `GPE_NEXT_PDF` lavora sulla schermata invece che sulla stampa: va creata nella tabella delle stampanti del gestionale. Dettagli in `docs/sbh-web/GPE-NEXT-PDF.md`.

> **Per approfondire.**
> • Client SBH — il pannello Opzioni, le stampe e gli strumenti: `docs/guide/moduli/sbh-stampe-e-strumenti/README.md`
> • Stampare in PDF con GPE-NEXT dalla sessione SBH: `docs/guide/moduli/sbh-stampa-gpe-next/README.md`

Revisione #2
Creato 17 novembre 2026 09:23:01 da Genesys Software
Aggiornato 17 novembre 2026 09:24:13 da Genesys Software