JH5.8 - Documenti Word, RTF ed Excel

In una frase. Le stampe in formati che un browser non sa mostrare si aprono sul PC col loro programma, o escono direttamente dalla stampante, grazie a SBH Helper.

Lettere, contratti e moduli il gestionale li produce spesso in RTF, il formato di Word. Col vecchio programma si aprivano in Word da soli. Qui succede lo stesso, se sul PC c'è SBH Helper.

Una stampa a video o salvata

Sul PC c'è	Cosa succede
SBH Helper aggiornato	il documento si apre col programma predefinito (Word, Excel, LibreOffice), senza scaricare niente
niente SBH Helper, o una versione vecchia	il documento si scarica; il visualizzatore si apre sul pannello **Scarica** e spiega il formato

Mentre il programma si apre, una barra in basso al centro dice «Apertura sul PC di …» e poi «… aperto sul PC». Puoi continuare a lavorare.

Una copia resta nei **Documenti** della sessione: il pulsante **Apri sul PC** la riapre.

Una stampa mandata a una stampante

Se nel pannello di avvio scegli una stampante, il documento RTF va stampato, non mostrato.

- **Con SBH Helper aggiornato** esce dalla stampante senza aprire niente a video. La riga dei messaggi dice che è stato inviato in stampa. Se la stampante scelta non c'è fra quelle di Windows, si usa quella predefinita.
- **Con una versione più vecchia** il documento si apre in Word e un avviso dice che non è stato stampato: aggiorna SBH Helper.
- **Senza SBH Helper** si scarica, con lo stesso avviso.

Le stampe laser

Le stampe in formato laser si scaricano sempre: nessun programma del PC le apre. Per leggerle a video conviene scegliere un'uscita PDF.

> **Attenzione.** Se la stampa «non esce», guarda in basso nel browser: può essere stata scaricata. Senza SBH Helper è il comportamento normale.

> **Nota.** Se SBH Helper non trova un programma per quel formato, compare un avviso e il file si scarica.

> **Nota.** Ogni documento del visualizzatore ha la sua **X**, che chiude solo quello.

> **Per chi sviluppa.**
> • L'apertura sul PC c'è da SBH Helper 1.4, la stampa diretta degli RTF dalla 1.5.
> • La stampante virtuale RTF del server non esiste sul PC: la stampa esce dalla predefinita di Windows, come col vecchio programma.
> • I casi sono coperti dai test di `frontend/sbh-web/src/session/services/sbh-session.rtf-spool.spec.ts`.

> **Per approfondire.**
> • Client SBH — il pannello Opzioni, le stampe e gli strumenti: `docs/guide/moduli/sbh-stampe-e-strumenti/README.md`

Revisione #2
Creato 17 novembre 2026 09:22:59 da Genesys Software
Aggiornato 17 novembre 2026 09:24:07 da Genesys Software