JH9.3 - Se qualcosa non va

In una frase. I problemi più comuni con SBHweb e cosa fare, e in fondo le parole da sapere.

Entrare

Vedo questo	Faccio questo
Al **Connetti** compare **Serve l'SBH Helper**	Segui i quattro passi della finestra: scarica, installa, avvia, verifica
Connetti è spento e la pagina parla di 5 sessioni in sospeso	Apri **Le tue sessioni aperte**: riprendine una o chiudila
Il server scelto viene rifiutato	Non è fra quelli ammessi: chiedi a chi amministra
Il primo ingresso dura minuti	È normale: scarica i menu di tutti i moduli. Dalla volta dopo è veloce

Sessioni

Vedo questo	Faccio questo
Esci dalla sessione è spenta	Sei dentro una funzione: torna prima al menu col tasto Esci
Dopo lo standby la pagina resta vuota	Aspetta qualche secondo: si ricarica da sola. Altrimenti premi **Ricarica**
La pagina dice che la sessione non c'è più	È scaduto il tempo, o il Ponte è stato riavviato: entra di nuovo
Vedo una sessione ma non riesco a riprenderla	È nata in un altro browser: riaprila da lì, oppure chiudila
La scheda rimasta in secondo piano riparte da zero	Il browser l'aveva sospesa: nelle sue impostazioni aggiungi il sito fra quelli da tenere sempre attivi

Menu e maschere

Vedo questo	Faccio questo
Premo Esc e la funzione si chiude	In una maschera Esc è il tasto Esci del programma. Le finestre si chiudono con la **X**
Non riesco a scrivere in un campo	Si scrive solo nel campo col bordo colorato

Vedo questo	Faccio questo
Il menu non avvia niente	C'è una funzione in corso: il menu è in consultazione. Apri un'altra scheda
Il doppio clic non avvia la funzione	Non c'è una stampante adatta: il pannello di avvio dice perché
Ho perso il cursore	Premi e rilascia Ctrl da solo
Un link a una funzione non apre niente	Quella voce non è nel tuo menu: lo dice la riga dei messaggi

Griglie

Vedo questo	Faccio questo
Il filtro non trova una riga che c'è	Lavora sulle righe già arrivate: chiedi le altre con Pag giù
Le mie viste non sono su un altro PC	L'archivio delle viste è spento: lo dice l'icona nel menu delle viste

Per le stampe c'è una pagina a parte: Se la stampa non esce. Per sapere cosa dire a chi ti assiste: Chiedere assistenza.

Parole da sapere

- **Sessione.** Il tuo collegamento al programma COBOL. Una scheda, una sessione.
- **Postazione.** Il nome con cui il server vede il tuo PC.
- **Maschera.** La schermata di una funzione, con i suoi campi.
- **Pannello di avvio.** Dove scegli tipo di lavoro, modalità e uscita prima di partire.
- **Uscita.** Dove va la stampa: una stampante, un file, lo schermo, `GPE_NEXT_PDF`.
- **In sospeso.** Una sessione senza pagina, tenuta aperta dal Ponte finché rientri.
- **Vista.** Come vuoi vedere una griglia, salvata con un nome.
- **SBH Helper.** Il programma sul PC per stampe dirette, salvataggi e firma.
- **Ponte col COBOL.** Il servizio che traduce fra browser e programma storico.

> **Per chi sviluppa.** Il registro del Ponte col COBOL dice perché una connessione è stata rifiutata o una sessione chiusa. I problemi noti e le cose ancora aperte sono in `docs/sbh-web/INVENTARIO-LEGACY.md`.

Revisione #2
Creato 17 novembre 2026 07:57:51 da Giuseppe Anelli
Aggiornato 17 novembre 2026 09:24:31 da Genesys Software