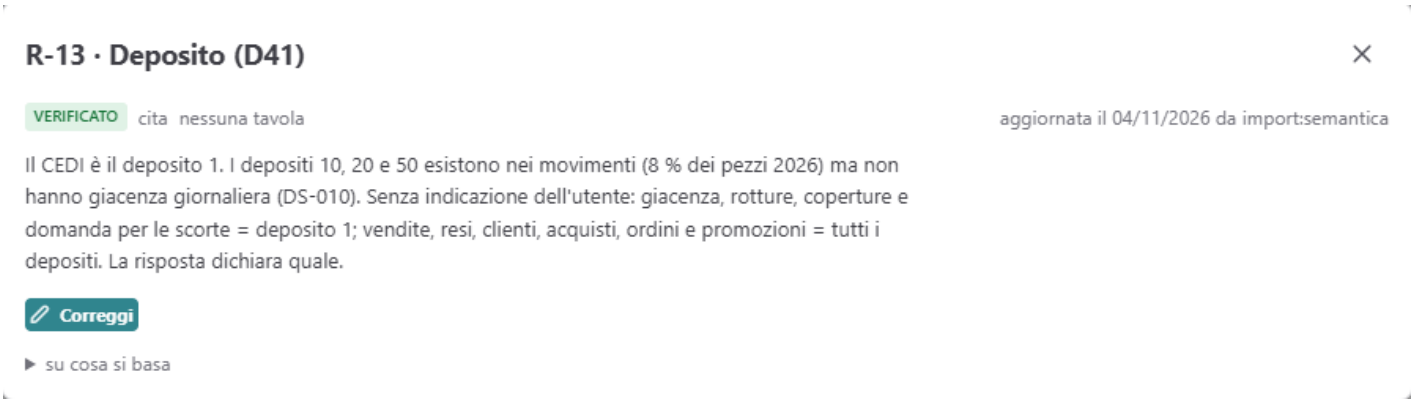
JJ2.2 - Cosa sa e cosa non sa

In una frase. L'assistente sa quello che è scritto nel catalogo: tavole, significati e regole. Quello che non è scritto, non lo inventa.

Un numero sbagliato detto con sicurezza fa più danni di un «non lo so». Per questo l'assistente ha confini chiari, e li dichiara.

Cosa sa. Il primo argomento è il riordino: articoli, fornitori e clienti; acquisti; ordini a fornitori e ordini dei clienti; consegne ai clienti; vendite mensili; giacenze giorno per giorno; volantini e prezzi di listino. Per ognuno il catalogo dice a cosa serve, cosa rappresenta una riga e cosa **non** contiene.

Le regole. Le parole del lavoro hanno una definizione scritta: cosa conta come «acquisto», quando un ordine a fornitore è «aperto», come si misura la «copertura» o la «rottura di stock». Se la tua domanda usa una di queste parole, l'assistente applica la regola e la dichiara in una frase.



Una regola del catalogo aperta: il testo che l'assistente applica, con lo stato «verificato»

Cosa non sa.

- Quello che non è nei Dati spiegati. Se una tavola o una colonna non c'è, l'assistente spiega cosa manca.
- I significati non verificati. Nel catalogo un significato può essere ignoto, un'ipotesi, verificato o smentito. All'assistente arriva solo ciò che è verificato.
- Il presente esatto. I dati sono quelli dell'ultima copia notturna.
- I dati delle persone. I Dati spiegati sono pensati senza email, telefoni e indirizzi.

Quanto può cercare. Per ogni domanda fa poche ricerche mirate, ognuna con un tempo massimo e un numero massimo di righe. Se la domanda è troppo larga, conviene restringerla.

> **Nota.** Un dato che manca si può chiedere: vedi Chiedere un dato nuovo.

> **Per chi sviluppa.** Le regole sono in `backend/middleware/sigeagent/semantica/regole.md` (R-01 e seguenti), le schede delle tavole nella stessa cartella. Limiti di una ricerca: una sola `SELECT`, al massimo 1000 righe, 30 secondi; al massimo 20 passi per domanda (`backend/middleware/sigeagent/src/sigeagent/config.py`).

Revisione #2
Creato 17 novembre 2026 07:58:34 da Giuseppe Anelli
Aggiornato 17 novembre 2026 09:37:29 da Genesys Software