JJ4.1 - Fare una buona domanda

In una frase. Una domanda precisa su cosa, quando e dove riceve un numero giusto al primo colpo.

L'assistente capisce l'italiano di tutti i giorni. Ma più la domanda è chiara, meno deve scegliere lui al posto tuo. Bastano cinque abitudini.

> **Attenzione.** La chat è ancora da accendere: questa pagina descrive come si comporta l'assistente, non una schermata che puoi già aprire. Manca per questo la schermata della chat.

1. **Scrivi tutto in una domanda.** Ogni domanda vale per sé: l'assistente non ricorda quella di prima. Non scrivere «e l'anno scorso?», ma la domanda intera.
2. **Di' il periodo.** «Nel 2026», «a marzo», «negli ultimi 30 giorni». Senza periodo ne sceglie uno lui, e lo dichiara: controlla che sia quello che volevi.
3. **Usa i codici.** Articoli, fornitori e clienti si riconoscono dal loro codice del gestionale. «Il fornitore 33000123» è sicuro, un nome scritto a memoria no.
4. **Usa le parole del lavoro.** «Rottura di stock», «copertura», «ordini aperti», «giacenza»: per queste parole il catalogo ha una regola scritta, e l'assistente la applica. La trovi nella linguetta **Regole** del catalogo.
5. **Chiedi una cosa per volta.** Una domanda stretta ha una risposta completa. Una domanda larghissima («tutto sui fornitori») può fermarsi a metà.

Qualche esempio sul riordino, il primo argomento coperto:

- «Cosa stiamo aspettando dal fornitore 33000123?»
- «Quali articoli hanno avuto la giacenza a zero a ottobre 2026?»
- «Quanto abbiamo comprato per mese nel 2026? Fammi un grafico.»
- «Quali articoli erano in volantino a settembre e quanto hanno venduto?»

> **Nota.** Per le giacenze, se non indichi un deposito, l'assistente usa quello principale della ditta e lo scrive nella risposta.

> **Nota.** Non scrivere nella domanda nomi di persone o dati riservati che non servono: il testo parte verso il modello così com'è.

>

> **Per chi sviluppa.** Le istruzioni che l'assistente segue sono in `backend/middleware/sigeagent/src/sigeagent/agente.py`. Una domanda può essere lunga al massimo 4000 caratteri. Il deposito principale è la regola R-13 in `backend/middleware/sigeagent/semantica/regole.md`.

Revisione #2
Creato 17 novembre 2026 07:58:34 da Giuseppe Anelli
Aggiornato 17 novembre 2026 09:37:39 da Genesys Software