JL3.3 - Se qualcosa non va

In una frase. I problemi più comuni con gli archivi, come «vedo questo, faccio questo», e le parole da sapere.

Quasi sempre il problema non è l'archivio: è il servizio che non riesce a raggiungerlo. Sapere quale archivio serve a cosa aiuta a capire subito a chi chiedere.

Per chi usa il gestionale

- **Ho salvato da una maschera storica e nella pagina nuova non lo vedo.** I dati sono gli stessi. Aggiorna la pagina: stai guardando un elenco caricato prima.
- **L'Assistente dei dati non sa di un ordine inserito stamattina.** È normale: legge la copia della notte prima. Per l'«adesso» apri la schermata del gestionale.
- **L'assistente dichiara dati vecchi di più giorni.** La copia notturna non è andata a buon fine. Avvisa chi gestisce il server.
- **Una schermata disegnata non si apre, le altre pagine sì.** È fermo ADEnext, o non raggiunge le Schermate salvate. I dati dell'azienda non c'entrano.
- **La stampa esce senza logo.** Il logo sta nei Modelli di stampa, legato alla ditta. Controlla la ditta in GPEnext: vedi il libro JK - GPEnext.

Per chi gestisce il server

- **Un servizio non parte dopo un aggiornamento.** Guarda il suo registro: se una migrazione è fallita, lo dice lì, con il numero.
- **GPEnext si riavvia di continuo.** Manca il collegamento al suo archivio. Il resto di ADSWnext lavora lo stesso.
- **SIGEAnext non parte.** Controlla che gli sia stato detto a quale archivio collegarsi: non ha un valore predefinito, apposta.
- **La copia notturna segna un gruppo di dati come «saltato».** In quei Dati aziendali mancano le tabelle di partenza. Gli altri gruppi sono caricati.
- **Devo ripristinare i Dati spiegati.** Non serve un salvataggio: si rifanno lanciando la copia. Il catalogo dell'assistente invece va salvato.

Parole da sapere

- **Archivio.** Il posto dove i dati restano scritti. Qui sono quattro.
- **Dati aziendali.** I dati veri dell'azienda, usati da SIGEAnext e dall'ERP legacy/COBOL.

- **Schermate salvate.** I disegni di ADEnext, i cruscotti di Analytics, i ruoli.
- **Modelli di stampa.** Modelli dei documenti, ditte e loghi di GPEnext.
- **Dati spiegati.** La copia notturna con nomi chiari, per l'Assistente dei dati.
- **Schema.** La forma di un archivio: tabelle e colonne.
- **Migrazione.** Un file numerato che cambia lo schema. Il servizio la applica quando si accende.
- **Copia notturna.** Il lavoro automatico che ogni notte riempie i Dati spiegati.
- **Sola lettura.** Il permesso di guardare senza poter cambiare.

> **Per chi sviluppa.** Variabili di collegamento e orari: `docs/devops/ENVIRONMENT.md`. Preparare gli archivi su un server, salvataggio e ripristino del catalogo: `devops/deploy/README.md`.

Revisione #2
Creato 17 novembre 2026 08:00:46 da Giuseppe Anelli
Aggiornato 17 novembre 2026 09:38:44 da Genesys Software