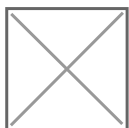


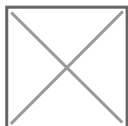
4.25 - Sales Force

- [4.25.1 - Sales Force: 1. Attività Svolte](#)
- [4.25.1.1 - Inquiry Visite e Contatti](#)
- [4.25.1.2 - Inquiry Ordini Ricorrenti](#)
- [4.25.1.3 - Inquiry Ordini Vendita](#)
- [4.25.3 - Monitoring Prezzi Competitors](#)

4.25.1 - Sales Force: 1. Attività Svolte



4.25.1.1 - Inquiry Visite e Contatti



Dalla funzione d'Inquiry Visite e Contatti è possibile interrogare i reclami dei Clienti, registrati dagli Agenti attraverso la funzione Opera del modulo SFM - Sales Force Management.

Per interrogare i reclami, nella videata d'accesso alla funzione, è sufficiente attivare il *check-box* **Solo reclami**, il che consente la visualizzazione di un *data-grid* con le seguenti informazioni:

- Data e Ora di registrazione del reclamo
- Utente/Agente SFM che ha registrato il reclamo
- Cliente
- Codice reclamo
- Priorità
- Note relative ai reclami
- Indirizzo e-mail a cui è stato inviato il reclamo

Nell'Inquiry Sintetica per Agente e Data, sono previste le seguenti colonne:

- **Km Perc.**, in cui sono riportati i Km percorsi calcolati dall'Agente per effettuare le Visite ai Clienti, come tracciate dalla funzione Opera del modulo SFM. Questa informazione è ottenuta grazie alla funzionalità *geo-location* di SBH.
- **Carburante**, in cui è riportato il consumo stimato di carburante, calcolato in base al valore del campo LT carburante per 100 Km, presente nell'Anagrafica Agente

11.02.26 09:47 Ditta 1 GENESYS SOFTWARE S.R.L. Visite e contatti da SFM

Solo reclami

Utente

Periodo dal 11.02.2026 al 11.02.2026 Dalle ore 00:00 alle 23:59

Evento

Ciente

Utente	Denominazione	Data	Visite	Contatti	SaltoVis.	Km Perc.	Carbur.	Tot.OdV

Utente	Denominazione	Evento	Data	Oralniz.	OraFine	Durata	Km	Ciente	Denominazione	Indirizzo	Insegne	Cap	Città	Pr.	RCon	Giro	Zona	OdV	Incassi	ID Even.	DataReg	OraReg	Motiv.	Annotazioni	Variazioni	Reclamo	Prior.	Note reclami

Sales Force Attività Svolte - Visite e Contatti

4.25.1.2 - Inquiry Ordini Ricorrenti

Rel. 6.0.4.0



Questa funzione d'Inquiry permette di monitorare gli Ordini ricorrenti, gestiti da un qualunque Agente tramite SFM.

Modalità Operativa

In fase di accesso alla funzione, è possibile impostare i seguenti parametri di filtro:

Utente

Questo campo permette di limitare l'interrogazione ad un singolo Utente oppure, impostando **0** (zero), considerarli tutti.

Periodo dal... al

Impostare il Periodo degli Ordini da interrogare.

Cliente

Indicare il Cliente intestatario degli Ordini da interrogare oppure, lasciando a **0** (zero) il campo, la selezione sarà estesa a tutti gli Ordini a prescindere dal Cliente.

Impostati i suddetti parametri, il programma visualizza - per Utente e per Data - i Clienti per i quali sono stati modificati gli Ordini da SFM.

02.03.26 13:02 Ditta 10007 GENESYS PAN SRL Ordini ricorrenti da SFM

Utente

Periodo dal 01.01.2025 al 31.12.2025

Cliente

Utente	Descrizione	Data	Ora	Cliente	Denominazione	Indirizzo	Cap	Città	Pr	RCon	Insegna	Zona
--------	-------------	------	-----	---------	---------------	-----------	-----	-------	----	------	---------	------

Utente	Descrizione	Data	Ora	Cliente	Denominazione	Indirizzo	Cap	Città	Pr	RCon	Insegna	Zona
1	701	11032011	0851	10312,08	AUTHAN BARLETTA	SSSS VIA ROMA	70051	BARLETTA	BT	312,08		1
2	701	08072011	1735	10312,08	AUTHAN BARLETTA	SSSS VIA ROMA	70051	BARLETTA	BT	312,08		1
3	701	16092011	1208	10312,08	AUTHAN BARLETTA	SSSS VIA ROMA	70051	BARLETTA	BT	312,08		1
4	701	23112011	1426	10312,08	AUTHAN BARLETTA	SSSS VIA ROMA	70051	BARLETTA	BT	312,08		1

4.25.1.3 - Inquiry Ordini Vendita

Rel. 6.0.4.0



Questa funzione d'Inquiry permette di monitorare gli Ordini di Vendita, gestiti da un qualunque Agente tramite SFM.

Modalità Operativa

In fase di accesso alla funzione, è possibile impostare i seguenti parametri di filtro:

Utente



Questo campo permette di limitare l'interrogazione ad un singolo Utente oppure, impostando **0** (zero), considerarli tutti.

Periodo dal... al

Impostare il Periodo degli Ordini da interrogare.

Cliente

Indicare il Cliente intestatario degli Ordini da interrogare oppure, lasciando a **0** (zero) il campo, la selezione sarà estesa a tutti gli Ordini a prescindere dal Cliente.

Impostati i suddetti parametri, il programma visualizza - per Utente e per Data - i Clienti per i quali sono stati modificati gli Ordini da SFM. Inoltre, cliccando sul pulsante  in corrispondenza di un qualunque Ordine, si ottiene il dettaglio dello stesso per Gruppo e Sottogruppo Articoli; mentre cliccando sul pulsante  posto sull'intestazione del *data-grid*, è fornita la situazione complessiva degli Ordini per Gruppo e Sottogruppo.

02.03.26 13:06	Ditta	10007 GENESYS PAN SRL	Ordini vendita da SFM																		
Utente		0																			
Periodo dal	01.01.2025	al	31.12.2025																		
Cliente		0,00																			
Utente	Descrizione	Data	Ora	Cliente	Denominazione	Indirizzo	Num.OdV	DataOdV	DataCon	Num.Doc	DataDoc	Colli	Peso	SetPr	Descrizione	Cap	Città	Pr	RCon	Insegne	Zona

Utente	Descrizione	Data	Ora	Ciente	Denominazione	Indirizzo	Num.OdV	DataOdV	DataCon	Num.Doc	DataDoc	Colli	Peso	SetPr	Descr	
1	701		10032011	1710	200,08	MAXSTER DI GIORGI ENRICO	L.GO CIAIA 63	420	10032011	11032011	232	10032011	18	12,00	10	Frescc
2	701		10032011	1718	303,08	PALESTRA J.HONNY SRL	VIA C.A. DALLA CHESA,56	392	10032011	11032011	236	10032011	81	26,00	10	Frescc
3	701		10032011	1724	7,08	GIMMY SRL	VIA F. REZZA 1-B	386	10032011	11032011			63	410,00	10	Frescc
4	701		10032011	1727	15312,08	AUTHAN MATERA		701014	10032011	11032011	197	10032011	500	400,00	10	Frescc
5	701		10032011	1728	18312,08	AUTHAN REGGIO CALABRIA		701015	10032011	11032011	199	10032011	100	480,00	10	Frescc
6	701		11032011	0824	1,08	A.S.T.E.T. SRL	SS. 44 KM 451,510	382	10032011	11032011			36	20,20	10	Frescc
7	701		11032011	0850	1,08	A.S.T.E.T. SRL	SS. 44 KM 451,510	421	11032011	12032011	276	16032011	48	26,00	10	Frescc
8	701		11032011	0850	1,08	A.S.T.E.T. SRL	SS. 44 KM 451,510	701016	11032011	11032011	273	16032011	100	480,00	10	Frescc
9	701		11032011	0852	10312,08	AUTHAN BARLETTA SSSS	VIA ROMA	701017	11032011	11032011	265	16032011	30	99,80	10	Frescc
10	701		11032011	0853	601,08	CARREFIVE - BARI	S.S. 96 KM 115+200	701018	11032011	11032011	251	16032011	15	63,00	10	Frescc
11	701		06052011	1441	10312,08	AUTHAN BARLETTA SSSS	VIA ROMA	576	06052011	07052011			48	122,00	10	Frescc
12	701		06052011	1452	1,08	A.S.T.E.T. SRL	SS. 44 KM 451,510	544	06052011	07052011			24	26,00	10	Frescc
13	701		06052011	1453	9,08	LATTANZIO ANTONIO	VIA G. PETRONI N. 45	549	06052011	07052011			7	15,00	10	Frescc
14	701		06052011	1454	401,08	PSP SPA - BARI	VIA B.REGINA 66	701007	06052011	06052011			20	10,00	10	Frescc

Gruppo	Descrizione	Colli	Peso	Gruppo	Descrizione	Sottogr	Descrizione	Colli	Peso		
1	1001	LINEA 1 PANE ALT./FRESCO	496	754,00	1	1001	LINEA 1 PANE ALT./FRESCO	1	PANE DI GRANO DURO	496	754,00
2	1002	LINEA 2 PANE ALT./FRESCO	18	9,00	2	1002	LINEA 2 PANE ALT./FRESCO	1	PANE DI GRANO DURO	12	6,00
3	1501	LINEA 1 PANINFRESCO	88	17,20	3	1002	LINEA 2 PANE ALT./FRESCO	41	PANE CON LE OLIVE	6	3,00
4	1701	LINEA 1 FOCACCIA/FRESCO	500	400,00	4	1501	LINEA 1 PANINFRESCO	14	PANINI ALL'OLIO	28	11,20
5	2001	LINEA 1 BISCOTTI	150	711,00	5	1501	LINEA 1 PANINFRESCO	20	FLONCINI	60	6,00
6	2501	LINEA 1 FRISELLE	165	693,00	6	1701	LINEA 1 FOCACCIA/FRESCO	62	FOCACCIA FRESCA	500	400,00
7	4000	COMMERCIALIZZATI	374	1.325,60	7	2001	LINEA 1 BISCOTTI	2	BISCOTTI LINEA FORTE	150	711,00
8	5000	MAGAZZINO	75	360,00	8	2501	LINEA 1 FRISELLE	19	FRISELLE	165	693,00

Sales Force Attività Svolte: Inquiry Ordini Vendita

Si presti attenzione alle seguenti colonne:

- **DataCon**, in è fornita la data di prevista consegna indicata sull'Ordine
- **NumDoc** e **DataDoc**, in cui sono indicati gli estremi del Documento di Consegna che ha evaso l'Ordine

4.25.3 - Monitoring Prezzi Competitors

Rel. 6.0.4.0



Questa funzione permette d'interrogare i prezzi dei competitors, rilevati presso i Clienti, attraverso la procedura di Attività Forza Vendita del modulo SFM - Sales Force Management.

Modalità Operativa

I parametri di filtro per accedere all'Inquiry sono:

Utente

Indicare l'Utente/Agente che ha effettuato la rilevazione dei prezzi.

Competitor

Indicare il Competitor per il quale esaminare i prezzi.

Periodo di rilevazione prezzi

Solo Ultima Rilevazione

L'attivazione di questo *flag* permette di visualizzare solo i prezzi relativi ad un determinato Cliente/Articolo/Competitor.

Differenza Prezzo

L'attivazione di questo *flag* permette di visualizzare solo i prezzi dei Competitors, che risultano inferiori o superiori ai prezzi praticati dalla Ditta.

% - Valore Differenza Prezzo

Se l'Utente ha richiesto di visualizzare i prezzi dei Competitors, in questo campo deve essere impostata la Percentuale (o il Valore) di scostamento tra il prezzo del Competitor e quello praticato dalla Ditta. Il programma rileverà solo i Prezzi la cui differenza corrisponde alla Percentuale (o al Valore) indicata in questo campo.

Mediante un'apposita struttura ad albero, è possibile selezionare i **Clienti** presso i quali sono state effettuate le rilevazioni e, distintamente, gli **Articoli** d'interesse.

Con la convalida dei parametri impostati, si ottiene in un *data-grid* l'elenco delle rilevazioni effettuate e, per ciascuna di esse, sono forniti i seguenti dati:

- **Data** della rilevazione
- **Utente/Agente** che l'ha eseguita
- **Punto Vendita** (Cliente) presso il quale è stata eseguita la rilevazione
- **Articolo**
- **Prezzo al Pubblico** rilevato per un determinato Articolo (in base alla codifica adottata dalla Ditta)
- **Differenza** tra il Prezzo del Competitor e quello praticato dalla Ditta (espressa sia in percentuale che in valore)