

4.25.1.1 - Inquiry Visite e Contatti



Dalla funzione d'Inquiry Visite e Contatti è possibile interrogare i reclami dei Clienti, registrati dagli Agenti attraverso la funzione Opera del modulo SFM - Sales Force Management.

Per interrogare i reclami, nella videata d'accesso alla funzione, è sufficiente attivare il *check-box* **Solo reclami**, il che consente la visualizzazione di un *data-grid* con le seguenti informazioni:

- Data e Ora di registrazione del reclamo
- Utente/Agente SFM che ha registrato il reclamo
- Cliente
- Codice reclamo
- Priorità
- Note relative ai reclami
- Indirizzo e-mail a cui è stato inviato il reclamo

Nell'Inquiry Sintetica per Agente e Data, sono previste le seguenti colonne:

- **Km Perc.**, in cui sono riportati i Km percorsi calcolati dall'Agente per effettuare le Visite ai Clienti, come tracciate dalla funzione Opera del modulo SFM. Questa informazione è ottenuta grazie alla funzionalità *geo-location* di SBH.
- **Carburante**, in cui è riportato il consumo stimato di carburante, calcolato in base al valore del campo LT carburante per 100 Km, presente nell'Anagrafica Agente

11.02.26 09:47 Ditta 1 GENESYS SOFTWARE S.R.L. Visite e contatti da SFM

Solo reclami

Utente

Periodo dal 11.02.2026 al 11.02.2026 Dalle ore 00:00 alle 23:59

Evento

Ciente 0,00

Utente	Denominazione	Data	Visite	Contatti	SaltoVis.	Km Perc.	Carbur.	Totl.OdV																				
Utente	Denominazione	Evento	Data	Oralniz.	OraFine	Durata	Km	Ciente	Denominazione	Indirizzo	Insegne	Cap	Città	Pr.	RCon	Giro	Zona	OdV	Incassi	ID Even.	DataReg	OraReg	Motiv.	Annotazioni	Variazioni	Reclamo	Prior.	Note reclami

Sales Force Attività Svolte - Visite e Contatti

Revisione #4

Creato 30 giugno 2018 16:17:55 da Giuseppe Anelli

Aggiornato 11 febbraio 2026 08:48:45 da Elena Saracino