4.25.1.1 - Inquiry Visite e Contatti



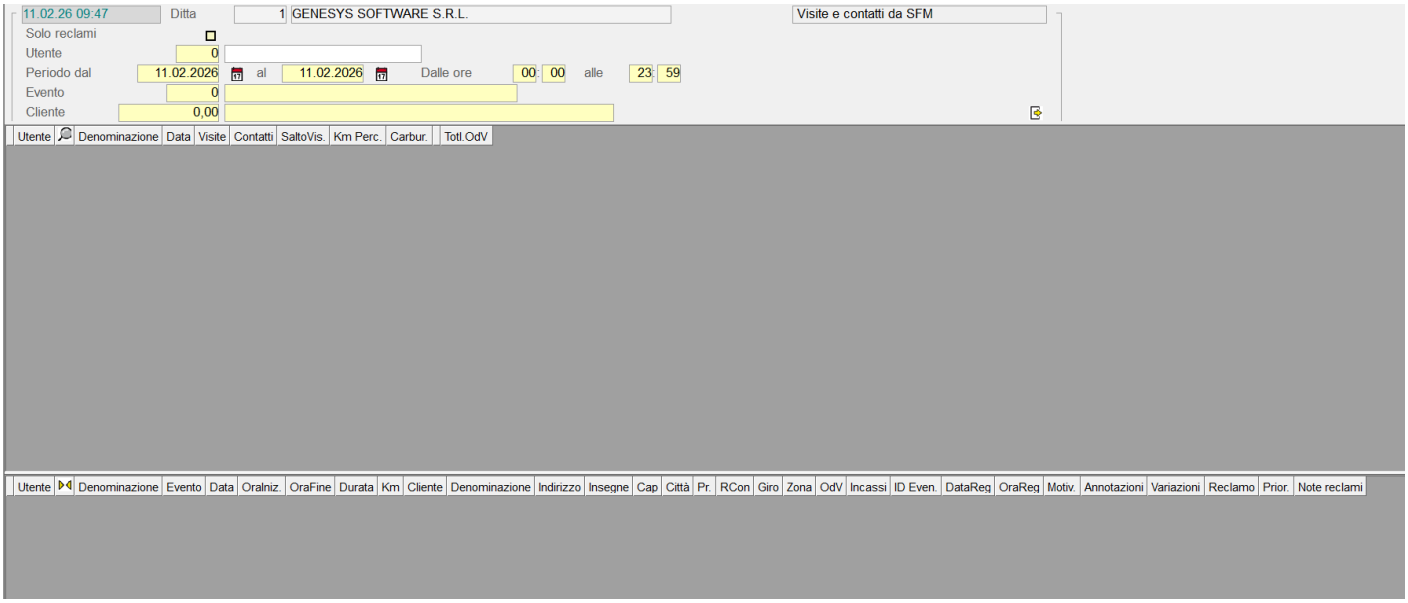
Dalla funzione d'Inquiry Visite e Contatti è possibile interrogare i reclami dei Clienti, registrati dagli Agenti attraverso la funzione Opera del modulo SFM - Sales Force Management.

Per interrogare i reclami, nella videata d'accesso alla funzione, è sufficiente attivare il *check-box* **Solo reclami**, il che consente la visualizzazione di un *data-grid* con le seguenti informazioni:

- Data e Ora di registrazione del reclamo
- Utente/Agente SFM che ha registrato il reclamo
- Cliente
- Codice reclamo
- Priorità
- Note relative ai reclami
- Indirizzo e-mail a cui è stato inviato il reclamo

Nell'Inquiry Sintetica per Agente e Data, sono previste le seguenti colonne:

- **Km Perc.**, in cui sono riportati i Km percorsi calcolati dall'Agente per effettuare le Visite ai Clienti, come tracciate dalla funzione Opera del modulo SFM. Questa informazione è ottenuta grazie alla funzionalità *geo-location* di SBH.
- **Carburante**, in cui è riportato il consumo stimato di carburante, calcolato in base al valore del campo LT carburante per 100 Km, presente nell'Anagrafica Agente



Sales Force Attività Svolte - Visite e Contatti

Revisione #4
Creato 30 giugno 2018 16:17:55 da Giuseppe Anelli
Aggiornato 11 febbraio 2026 08:48:45 da Elena Saracino