

# 4.1.3.9 - Situazione Insoluti Clienti



La **gestione degli insoluti** è corredata di un ulteriore strumento, che consente di ottenere una situazione aggiornata degli insoluti scoperti, specificando per ciascuno di essi: la data di segnalazione, l'importo insoluto ed eventualmente l'importo definito (qualora si registra in prima nota, utilizzando una causale di storno degli insoluti).

Se la partita risulta chiusa, seppur interessata da uno o più insoluti, non comparirà nella situazione.

A livello di menù, l'utente ha la possibilità di scegliere tra i seguenti ordinamenti:

- 1 - per Conto
- 2 - per Categoria
- 3 - per Zona
- 4 - per Agente
- 5 - per Giro
- 8 - in Ordine alfabetico

Per ciascun ordinamento inoltre, è possibile impostare come limite partite, la **data fattura** o la **data operazione**.

## Selezioni

La stampa della Situazione Insoluti richiede l'impostazione dei dati, presenti nella seguente videata:

Ditta	1	GENESYS SOFTWARE S.R.L.	Insoluti da Clienti	x Conto	PRINT
Conto	0,00		Valuta	EUR	Dal 01.01.2026 al 07.04.2026

  

Ordinamento	1	Per Conto	Data ultimo movimento	0	Al	0
Data limite	1	Documento	Partite	dal nr.	0	del 01.01.2026
Filtro su data-grid	<input type="checkbox"/>	Disattivo	Partite	al nr.	9999999	del 07.04.2026
Modello	<input type="checkbox"/>	Uso interno	Partite scadute al			0
Conto	da	1,08	A.S.T.E.T. S.R.L. COM	Giorni intervallo	30	
	a	1,08	A.S.T.E.T. S.R.L. COM		0,00	
Categoria	da	0		Solo scaduto	<input type="checkbox"/>	
	a	99999		Storico	<input type="checkbox"/>	dal 30.06.2025
Zona	da	0		Pareggiate	<input type="checkbox"/>	
	a	99999		Con rischio a zero	<input type="checkbox"/>	
Agente	da	1	LUISI NICOLA	Salto pagina	<input checked="" type="checkbox"/>	
	a	1	LUISI NICOLA	PDF unico	<input checked="" type="checkbox"/>	
Agente da partita	<input type="checkbox"/>			Tipo documento	0	Tutti
Vettore	da	0		Solleciti		
	a	99999		Importo minimo scaduto		0,00
Tipologia Conto	0	Rapporti contabili		Tipo sollecito	0	
Filiale	1	Sede		Causale	0	
Cond. pagamento	0			Ft. Servizio		
Cond. pagam. da partita	<input type="checkbox"/>			Nr. minimo scadute	0	
Imp. limite saldo		500,00		Importo minimo scaduto		0,00
				Awiso Scad.		
				Tipo Carta	99	Tutti dal 07.04.2026 al 07.05.2026
				Convalida <input type="checkbox"/>		

Situazione Insoluti: videata di selezione.

## Dal

Specificare a partire da quale data, attivare la selezione degli insoluti.

## Da Conto... A

Impostare il range di clienti da interessare all'elaborazione. I codici d'inizio e fine vanno impostati nel formato **analitico** più **mastro** (AAAAAAMM).

## Da Categoria

Specificare a partire da quale categoria s'intende attivare la selezione dei clienti.

## Da Zona

Un valore maggiore di **0** (zero) esclude dall'elaborazione tutti i clienti con codice zona inferiore a quello indicato.

## Da Agente

Consente di richiedere la stampa, con riferimento ad un singolo agente. Inoltre, se l'ordinamento selezionato da menù è **per agente**, la selezione sarà effettuata sull'[anagrafica](#) del soggetto. In tutti gli altri casi invece, l'agente sarà controllato sul movimento della partita principale.

## Codice Pagamento

Specifica la condizione di pagamento associata alla partita, in fase di registrazione contabile. Se valorizzato, saranno considerate le partite dei soli clienti, la cui condizione di pagamento corrisponde a quella impostata. Per **0** (zero) saranno considerati tutti i clienti, limitatamente alle selezioni già effettuate.

## Importo Limite Saldo

Per un valore diverso da **0** (zero), saranno inclusi solo i clienti con saldo contabile uguale o

superiore a quello impostato.

### **Data Ultimo Movimento**

Attiva un'ulteriore livello di selezione, limitando la stampa ai soli clienti, il cui ultimo movimento è stato registrato in data anteriore o uguale a quella impostata.

### **Data Limite Partite**

Va impostata nel formato GGMMAAAA, per **0** (zero) sarà assunta la data attuale come limite partite. Il valore impostato in questo campo è confrontato con la data della fattura o con la data dell'operazione contabile, a seconda della scelta effettuata a livello di menù. Nel primo caso saranno considerate solo le partite, la cui **data fattura** risulta uguale o anteriore al limite partite; nel secondo caso invece, saranno considerati soli i movimenti con **data operazione** uguale o precedente a quella impostata.

---

Revisione #3

Creato 30 giugno 2018 16:20:11 da Giuseppe Anelli

Aggiornato 7 aprile 2026 10:54:29 da Elena Saracino