

2.1.3.10.9 - Aggiornamento Residuo Ordini da Comunicazione

Rel. 6.1.9.0



Questa funzione permette di elaborare le risposte ricevute dai Clienti, in seguito all'invio della [Comunicazione di Residuo Ordini](#).

Per poter eseguire questa funzione, è necessario che:

- sulla Ditta siano attivi i [Parametri DMI](#) di tipo DMI-ArXi
- nel sistema di archiviazione ArXivar, sia codificata una Classe documentale MAIL.ORDI, che archivi le mail di risposta ricevute
- sulle e-mail di risposta, nell'Oggetto deve essere presente la parola chiave **MAIL.ORDI** e **ILOG_DMI=** seguito dal ILOG-DMI, per identificare l'Ordine di Vendita. La ricezione della risposta sarà ritenuta come positiva per procedere con l'evasione dell'Ordine, a prescindere dal testo contenuto

Saranno elaborati gli Ordini che:

- sono intestati a Clienti su cui è attivo il [Metodo di Distribuzione per il Residuo Ordini](#) ed è attivo il *check-box* [Troncamento automatico](#)
- sono state inviate le Comunicazioni di Residuo Ordine **via e-mail**

In questo modo, intercettando le risposte presenti in ArXivar, sarà possibile determinare se:

- la risposta alla Comunicazione è stata ricevuta entro il tempo limite indicato sul Metodo di Distribuzione, allora l'Ordine risulterà ancora evadibile e procederà con il normale iter di evasione
- la risposta alla Comunicazione è stata ricevuta fuori dal tempo limite indicato sul Metodo di Distribuzione, allora l'Ordine sarà troncato (cancellando eventuali Proposte di Consegna in essere)
- non è stata ancora ricevuta una risposta ed è trascorso il tempo limite dall'invio della Comunicazione, allora l'Ordine sarà troncato (cancellando eventuali Proposte di Consegna in essere)

- non è stata ancora ricevuta una risposta ma non è ancora terminato il tempo limite dall'invio della Comunicazione, allora l'Ordine sarà in attesa di risposta

È possibile **schedulare** questa funzione, impostando la Ditta e il numero di giorni, antecedenti alla data attuale, entro i quali considerare gli Ordini da elaborare (nel campo Periodo dal).

Revisione #5

Creato 30 giugno 2018 16:25:22 da Giuseppe Anelli

Aggiornato 23 aprile 2026 16:02:23 da Elena Saracino