1.1.7.12 - Tabelle Procedurali: SMT - Server di Posta in Uscita

Rel. 6.4.8.0



Questa tabella è predisposta alla codifica dei parametri SMTP per l'invio della posta elettronica, ossia una serie di informazioni utili alla gestione delle comunicazioni via e-mail.

> Per accedere alla tabella Server di posta in uscita, impostare «**SMT**» nel campo **Tipo tabella**.

Tabella Server di Posta in Uscita - esempio Classe documentale _ALL
Tabella Server di Posta in Uscita - esempio Classe documentale _ALL

Tabella Server di Posta in Uscita - esempio Classe documentale _ORDI
Tabella Server di Posta in Uscita - esempio Classe documentale _ORDI

Tabella Server di Posta in Uscita - esempio Classe documentale _AVSC
Tabella Server di Posta in Uscita - esempio Classe documentale _AVSC

I campi richiesti sono:

Ditta

Classe documentale
Tipologia di documenti per le quali è possibile richiedere l'invio di segnalazioni via e-mail, attraverso apposite funzioni. I valori previsti sono:

_ALL	=	tutti
AKTP	=	Interfaccia con Akeron TP
AMEZ	=	Anagrafica Mezzi
ARAP	=	Richieste di approvvigionamento
ATRS	=	Anagrafica Trasportatori
AVSC	=	Avviso di Scadenza
AVSP	=	Avviso di Spedizione

BRDX	=	Borderaux
DDT0	=	Documenti di Consegna
DOCF	=	Interfaccia con DOCFinance
ESCO	=	Estratto Conto
FDLV	=	Fogli di lavoro KIR
FEDI	=	File EDI
FTVE	=	Fatture Vendita
LODA	=	Lista Ordini di Acquisto
LODV	=	Lista Ordini di Vendita
LPCK	=	Lista Proposte di Consegna
MMAT	=	Movimentazione Matricole
NTCR	=	Note Credito
ORDF	=	Ordini Fornitore
ORDI	=	Comunicazione Residuo Ordini
RCES	=	Riepilogo Cessionari
RIFT	=	Rifatturazione
RPRV	=	Richiesta Preventivo a Fornitore
RPSP	=	Riepilogo Spedizioni
RRLT	=	Riepilogo Referenze per Lotto
RTRS	=	Riepilogo per Trasportatori
SOLL	=	Sollecito partite scadute
VCCM	=	Variazioni Condizioni Commerciali
VOLA	=	Volantino

> L'invio delle e-mail da Richieste di Approvvigionamento, nelle fasi di Conferma, Rifiuto, Validazione, se non gestito tramite ARXivar, è definito attraverso la Classe documentale **ARAP** oppure, in mancanza di questa, attraverso la Classe documentale **_ALL**.

La Classe documentale **ORDF**, invece, permette di gestire l'invio via e-mail dell'Ordine a Fornitore, generato dalla funzione Genera Ordini Lean da Richieste di Approvvigionamento.

Rinvio e-mail
Per le Classi documentali **FTVE** (Fatture Vendita) e **NTCR** (Note Credito), è prevista la possibilità di differenziare il Protocollo SMTP, a seconda che si tratti del primo invio del documento oppure di un eventuale rinvio dello stesso.

Inoltre, in caso di rinvio di Fatture/Note Credito via e-mail, è possibile indicare, nell'Oggetto o nel Corpo del messaggio, la Data in cui l'e-mail è stata inviata per la prima volta. A questo scopo, utilizzare il tag `@DATE_FIRS`.
Per eseguire il rinvio di Fatture/Note Credito in formato PDF, accedere all'apposita funzione della GestioneDistribuzioneDocumenti (Modulo Ciclo Attivo).

> ***Esempio:*** Per il primo invio delle Fatture si utilizza la posta certificata, mentre in caso di rinvio si può utilizzare un Protocollo standard.

Server SMTP
In questo campo deve essere inserito l'Indirizzo IP oppure l'URL del Server di posta in uscita (SMTP - Simple Mail Transfer Protocol), fornito dal provider che gestisce il servizio di posta elettronica. Se si è scelto d'indicare l'URL del Server, è necessario compilare i **DNS** (Domain Name Host) perchè questi si occupano di tradurre il nome del dominio in un numero IP.
In ogni caso i DNS devono essere configurati sulla macchina server da cui saranno inviate le e-mail ma, in base al sistema operativo, è necessaria una distinzione:

- se il sistema operativo è **Windows**, i DNS devono essere indicati sulle **Proprietà del Protocollo Internet TCP/IP**

  Configurazione DNS per S.O. Windows
- se il sistema operativo è **AIX** o **Linux** invece, i DNS devono essere configurati nel file **/etc/resolv.conf**

  Configurazione DNS per S.O. AIX/Linux

> Il numero di porta del Server per la posta certificata in uscita è 25.

Dominio
Dominio dell'Azienda, che solitamente corrisponde all'URL del sito web.
L'impostazione del Dominio è obbligatoria solo nei casi in cui è richiesta dal Server SMTP di riferimento: in questi casi, se il Dominio Non è specificato, l'accesso fallisce con l'errore **GSSMT-06501**, consultabile anche dal Log Errori.

Modalità SSL
Abilita l'invio della posta mediante protocollo Secure Socket Layer (che provvede a criptografare i dati). È necessario che il provider supporti questo protocollo, che è solitamente previsto per la posta elettronica certificata.

> Importante! Sui **Server Windows** è necessario aver installato il **RunTime di Visual Studio 2008**.

MAIL Mittente
Indirizzo e-mail predefinito da usare come Mittente dei messaggi inviati via e-mail.

Alias Mittente
Descrizione del Mittente (ad esempio Genesys Software - Amministrazione) per la gestione dell'alias di posta.

Autenticazione
L'attivazione di questo *check-box* abilita l'autenticazione dell'Utente mediante protocollo AUTH LOGIN: questo prevede l'invio dell'Utente e della Password in fase di connessione al Server di posta in uscita. Da attivare se richiesto dal provider del servizio di posta elettronica.

Utente
Specificare l'Utente per la connessione al Server di posta in uscita.

Password
Specificare la password per la connessione al Server di posta in uscita.

Oggetto MAIL - Corpo MAIL
Il testo inserito in questi campi sarà riportato nell'oggetto e nel corpo delle e-mail, generate da alcune funzioni che prevedono l'invio automatico di posta elettronica.
In questi campi è possibile inserire, oltre al testo, anche dei «segnaposto» per contraddistinguere i dati variabili.
In particolare, i **segnaposto** previsti sono i seguenti:

- `@DESC_CONT`, per indicare il nominativo del Cliente destinatario dell'e-mail oppure, dell'Utente o Responsabile, in caso di invio mail per Richieste di Approvvigionamento
- `@NUMR_DOCU`, per indicare il Numero del Documento che si allega all'e-mail
- `@DATE_DOCU`, per indicare la Data del Documento che si allega all'e-mail
- `@DATE_FIRS`, in caso di rinvio dei documenti via e-mail, serve per indicare la Data in cui è stato effettuato il primo invio
- `@CODE_SERI`, per indicare la Serie del Documento che si allega all'e-mail
- `@ILOG__DMI`, per indicare il Codice attribuito all'Ordine di Vendita ai fini dell'archiviazione in ARXivar

Relativamente all'invio della **Comunicazione Residuo Ordini**, affinchè la risposta (eventuale) del Cliente possa essere intercettata da ARXivar, è indispensabile che:

- nell'Oggetto della e-mail, siano presenti le parole chiave MAIL.ORDI e ILOG__DMI, seguite dalla variabile @ILOG__DMI
- il Cliente risponda direttamente alla e-mail ricevuta dal Fornitore e non mediante l'invio di una nuova e-mail

Nel corpo della e-mail, è prevista la possibilità di andare a capo, utilizzando il marcatore «\n».
Cliccando sul tasto *label* Test, è possibile eseguire un test d'invio e-mail, allo scopo di accertare la

correttezza dei dati inseriti nella tabella.

Intervallo tra gli invii
Indicare il numero di secondi che devono trascorrere tra un invio e l'altro, allo scopo di evitare sovraccarichi sul server di posta in uscita.

Numero massimo di tentativi
In caso di invio fallito, questo valore indica il numero di tentativi richiesti alla procedura di invio.

Intervallo tra tentativi
Indicare il numero di secondi che devono trascorrere tra un tentativo e l'altro.

Note ASSZ: configurazione su server cloud ridatic (IBM - Softlayer)

Quando la configurazione riguarda un **server su cloud ridatic** (piattaforma **IBM - Softlayer**) e la Modalità Non è SSL, nel campo **Server SMTP** occorre aggiungere l'identificativo della porta 587 (esempio: smtp.genesysnet.it:587).

Qualora si riscontrino situazioni di incompatibilità, come ad esempio accade con il server smtp virgilio.it, adottare una delle seguenti soluzioni:

1. utilizzare un altro provider (esempio libero.it) per registrare nuovamente l'account di posta elettronica (esempio: xxx.yyy@libero.it)
2. utilizzare *temporaneamente* il server SMTP di Genesys Software, impostando:
   - Server SMTP = smtp.genesysnet.it:587
   - MAIL Mittente e Utente (autenticazione) = noreplay@genesysnet.it
   - Alias mittente = GENESYS SOFTWARE

> La 2° opzione va usata solo in casi eccezionali e in via provvisoria, fintanto che il Cliente provveda a registrare il nuovo account su un provider diverso da virgilio.it. Contattare il Servizio Assistenza della Genesys Software.

Revisione #2
Creato 30 giugno 2018 16:35:56 da Giuseppe Anelli
Aggiornato 6 febbraio 2026 10:16:59 da Elena Saracino