

# 1.1.7.12 - Tabelle Procedurali: SMT - Server di Posta in Uscita

Rel. 6.4.8.0



Questa tabella è predisposta alla codifica dei parametri SMTP per l'invio della posta elettronica, ossia una serie di informazioni utili alla gestione delle comunicazioni via e-mail.

Per accedere alla tabella Server di posta in uscita, impostare «**SMT**» nel campo **Tipo tabella**.

Tabella Server di Posta in Uscita - esempio Classe documentale \_ALL

Tabella Server di Posta in Uscita - esempio Classe documentale \_ALL

Tabella Server di Posta in Uscita - esempio Classe documentale \_ORDI

Tabella Server di Posta in Uscita - esempio Classe documentale \_ORDI

Tabella Server di Posta in Uscita - esempio Classe documentale \_AVSC

Tabella Server di Posta in Uscita - esempio Classe documentale \_AVSC

I campi richiesti sono:

## Ditta

## Classe documentale

Tipologia di documenti per le quali è possibile richiedere l'invio di segnalazioni via e-mail, attraverso apposite funzioni. I valori previsti sono:

<b>_ALL</b>	=	tutti
<b>AKTP</b>	=	Interfaccia con Akeron TP
<b>AMEZ</b>	=	Anagrafica Mezzi
<b>ARAP</b>	=	Richieste di approvvigionamento
<b>ATRS</b>	=	Anagrafica Trasportatori
<b>AVSC</b>	=	Avviso di Scadenza
<b>AVSP</b>	=	Avviso di Spedizione

<b>BRDX</b>	=	Borderaux
<b>DDTO</b>	=	Documenti di Consegna
<b>DOCF</b>	=	Interfaccia con DOCFinance
<b>ESCO</b>	=	Estratto Conto
<b>FDLV</b>	=	Fogli di lavoro KIR
<b>FEDI</b>	=	File EDI
<b>FTVE</b>	=	Fatture Vendita
<b>LODA</b>	=	Lista Ordini di Acquisto
<b>LODV</b>	=	Lista Ordini di Vendita
<b>LPCK</b>	=	Lista Proposte di Consegna
<b>MMAT</b>	=	Movimentazione Matricole
<b>NTCR</b>	=	Note Credito
<b>ORDF</b>	=	Ordini Fornitore
<b>ORDI</b>	=	Comunicazione Residuo Ordini
<b>RCES</b>	=	Riepilogo Cessionari
<b>RIFT</b>	=	Rifatturazione
<b>RPRV</b>	=	Richiesta Preventivo a Fornitore
<b>RPSP</b>	=	Riepilogo Spedizioni
<b>RRLT</b>	=	Riepilogo Referenze per Lotto
<b>RTRS</b>	=	Riepilogo per Trasportatori
<b>SOLL</b>	=	Sollecito partite scadute
<b>VCCM</b>	=	Variazioni Condizioni Commerciali
<b>VOLA</b>	=	Volantino

L'invio delle e-mail da Richieste di Approvvigionamento, nelle fasi di Conferma, Rifiuto, Validazione, se non gestito tramite ARXivar, è definito attraverso la Classe documentale **ARAP** oppure, in mancanza di questa, attraverso la Classe documentale **\_ALL**.

La Classe documentale **ORDF**, invece, permette di gestire l'invio via e-mail dell'Ordine a Fornitore, generato dalla funzione [Genera Ordini Lean](#) da Richieste di Approvvigionamento.

### Rinvio e-mail

Per le Classi documentali **FTVE** (Fatture Vendita) e **NTCR** (Note Credito), è prevista la possibilità di differenziare il Protocollo SMTP, a seconda che si tratti del primo invio del documento oppure di un eventuale rinvio dello stesso.

Inoltre, in caso di rinvio di Fatture/Note Credito via e-mail, è possibile indicare, nell'Oggetto o nel Corpo del messaggio, la Data in cui l'e-mail è stata inviata per la prima volta. A questo scopo, utilizzare il tag `@DATE_FIRS`.

Per eseguire il rinvio di Fatture/Note Credito in formato PDF, accedere all'apposita funzione della [GestioneDistribuzioneDocumenti](#) (Modulo Ciclo Attivo).

**Esempio:** Per il primo invio delle Fatture si utilizza la posta certificata, mentre in caso di rinvio si può utilizzare un Protocollo standard.

## Server SMTP

In questo campo deve essere inserito l'Indirizzo IP oppure l'URL del Server di posta in uscita (SMTP - Simple Mail Transfer Protocol), fornito dal provider che gestisce il servizio di posta elettronica. Se si è scelto d'indicare l'URL del Server, è necessario compilare i **DNS** (Domain Name Host) perchè questi si occupano di tradurre il nome del dominio in un numero IP.

In ogni caso i DNS devono essere configurati sulla macchina server da cui saranno inviate le e-mail ma, in base al sistema operativo, è necessaria una distinzione:

- se il sistema operativo è **Windows**, i DNS devono essere indicati sulle **Proprietà del Protocollo Internet TCP/IP**

Configurazione DNS per S.O. Windows

- se il sistema operativo è **AIX** o **Linux** invece, i DNS devono essere configurati nel file **/etc/resolv.conf**

Configurazione DNS per S.O. AIX/Linux

Il numero di porta del Server per la posta certificata in uscita è 25.

## Dominio

Dominio dell'Azienda, che solitamente corrisponde all'URL del sito web.

L'impostazione del Dominio è obbligatoria solo nei casi in cui è richiesta dal Server SMTP di riferimento: in questi casi, se il Dominio Non è specificato, l'accesso fallisce con l'errore **GSSMT-06501**, consultabile anche dal [Log Errori](#).

## Modalità SSL

Abilita l'invio della posta mediante protocollo Secure Socket Layer (che provvede a criptografare i dati). È necessario che il provider supporti questo protocollo, che è solitamente previsto per la posta elettronica certificata.

Importante! Sui **Server Windows** è necessario aver installato il **RunTime di Visual Studio 2008**.

## MAIL Mittente

Indirizzo e-mail predefinito da usare come Mittente dei messaggi inviati via e-mail.

## Alias Mittente

Descrizione del Mittente (ad esempio Genesys Software - Amministrazione) per la gestione dell'alias di posta.

## Autenticazione

L'attivazione di questo *check-box* abilita l'autenticazione dell'Utente mediante protocollo AUTH LOGIN: questo prevede l'invio dell'Utente e della Password in fase di connessione al Server di posta in uscita. Da attivare se richiesto dal provider del servizio di posta elettronica.

## Utente

Specificare l'Utente per la connessione al Server di posta in uscita.

## Password

Specificare la password per la connessione al Server di posta in uscita.

## Oggetto MAIL - Corpo MAIL

Il testo inserito in questi campi sarà riportato nell'oggetto e nel corpo delle e-mail, generate da alcune funzioni che prevedono l'invio automatico di posta elettronica.

In questi campi è possibile inserire, oltre al testo, anche dei «segnaposto» per contraddistinguere i dati variabili.

In particolare, i **segnaposto** previsti sono i seguenti:

- @DESC\_CONT, per indicare il nominativo del Cliente destinatario dell'e-mail oppure, dell'Utente o Responsabile, in caso di invio mail per Richieste di Approvvigionamento
- @NUMR\_DOCU, per indicare il Numero del Documento che si allega all'e-mail
- @DATE\_DOCU, per indicare la Data del Documento che si allega all'e-mail
- @DATE\_FIRS, in caso di rinvio dei documenti via e-mail, serve per indicare la Data in cui è stato effettuato il primo invio
- @CODE\_SERI, per indicare la Serie del Documento che si allega all'e-mail
- @ILOG\_DMI, per indicare il Codice attribuito all'Ordine di Vendita ai fini dell'archiviazione in ARXivar

Relativamente all'invio della **Comunicazione Residuo Ordini**, affinché la risposta (eventuale) del Cliente possa essere intercettata da ARXivar, è indispensabile che:

- nell'Oggetto della e-mail, siano presenti le parole chiave MAIL.ORDI e ILOG\_DMI, seguite dalla variabile @ILOG\_DMI
- il Cliente risponda direttamente alla e-mail ricevuta dal Fornitore e non mediante l'invio di una nuova e-mail

Nel corpo della e-mail, è prevista la possibilità di andare a capo, utilizzando il marcatore «\n».

Cliccando sul tasto *label* Test, è possibile eseguire un test d'invio e-mail, allo scopo di accertare la

correttezza dei dati inseriti nella tabella.

### **Intervallo tra gli invii**

Indicare il numero di secondi che devono trascorrere tra un invio e l'altro, allo scopo di evitare sovraccarichi sul server di posta in uscita.

### **Numero massimo di tentativi**

In caso di invio fallito, questo valore indica il numero di tentativi richiesti alla procedura di invio.

### **Intervallo tra tentativi**

Indicare il numero di secondi che devono trascorrere tra un tentativo e l'altro.

---

## Note ASSZ: configurazione su server cloud ridatic (IBM - Softlayer)

Quando la configurazione riguarda un **server su cloud ridatic** (piattaforma **IBM - Softlayer**) e la Modalità Non è SSL, nel campo **Server SMTP** occorre aggiungere l'identificativo della porta 587 (esempio: smtp.genesysnet.it:587).

Qualora si riscontrino situazioni di incompatibilità, come ad esempio accade con il server smtp virgilio.it, adottare una delle seguenti soluzioni:

1. utilizzare un altro provider (esempio libero.it) per registrare nuovamente l'account di posta elettronica (esempio: xxx.yyy@libero.it)
2. utilizzare *temporaneamente* il server SMTP di Genesys Software, impostando:
  - Server SMTP = smtp.genesysnet.it:587
  - MAIL Mittente e Utente (autenticazione) = noreplay@genesysnet.it
  - Alias mittente = GENESYS SOFTWARE

La 2° opzione va usata solo in casi eccezionali e in via provvisoria, fintanto che il Cliente provveda a registrare il nuovo account su un provider diverso da virgilio.it. Contattare il [Servizio Assistenza](#) della Genesys Software.

---

Revisione #2

Creato 30 giugno 2018 16:35:56 da Giuseppe Anelli

Aggiornato 6 febbraio 2026 10:16:59 da Elena Saracino