

Management

Management

Percorso funzione

Codice	Modulo	Release	Data
E10	Management	6.0.7.0	28/09/2011

Sales Force Attività Svolte - Visite e Contatti: implementato Inquiry Reclami

Percorso funzione

E10	4.25	1	1		
-----	------	---	---	--	--

Nella funzione d'Inquiry Visite e Contatti è stata implementata la possibilità d'interrogare i reclami dei Clienti, registrati dagli Agenti attraverso la funzione Opera del Modulo SFM - Sales Force Management.

Per interrogare i reclami, nella videata d'accesso alla funzione, è sufficiente attivare il *check-box* **Solo reclami**, il che consente la visualizzazione di un *data-grid* con le seguenti informazioni:

- Data e Ora di registrazione del reclamo
- Utente/Agente SFM che ha registrato il reclamo
- Cliente
- Codice reclamo
- Priorità
- Note relative ai reclami
- Indirizzo e-mail a cui è stato inviato il reclamo

Sales Force Attività Svolte - Visite e Contatti: nuove colonne

Percorso funzione

E10	4.25	1	1		
-----	------	---	---	--	--

Nell'Inquiry sintetica per Agente e Data, sono state implementate le seguenti colonne:

- **Km Perc.**, in cui sono riportati i Km percorsi calcolati dall'Agente per effettuare le Visite ai Clienti, come tracciate dalla funzione Opera del Modulo SFM - Sales Force Management. Questa informazione è calcolata grazie alla nuova funzionalità geo-location di SBH.
- **Carburante**, in cui è riportato il consumo stimato di carburante, calcolato in base al valore del nuovo campo LT carburante per 100Km, implementato nell'Anagrafica dell'Agente.

03.10.11 09:19 Ditta 10007 PANIFICI RIUNITI SRL Visite e contatti da SFM

Solo reclami ☐

Utente 0

Periodo dal 6092011 al 8092011 Dalle ore 00:00 alle 23:59

Evento 0

Cliente 0,00

Utente	Descrizione	Data	Visite	Contatti	SaltoVis	Km Perc.	Carbur.
1 703	AGENTE PESOLA	06092011	2	0	0	936	39,31
2 703	AGENTE PESOLA	07092011	2	0	0	89	3,73
3 703	AGENTE PESOLA	08092011	4	0	0	267	11,21

Revisione #1

Creato 28 settembre 2011 22:00:00 da Giuseppe Anelli

Aggiornato 7 febbraio 2015 17:09:32 da Giuseppe Anelli